

ANKIETA DIAGNOSTYCZNA

Dane identyfikacyjne Wnioskodawcy	
Nazwa Wnioskodawcy	
NIP	
Indywidualny numer zgłoszeniowy	

Dane podstawowe Wnioskodawcy	
Liczba pracowników	
Roczny obrót (w zł)	
Suma bilansowa (jeśli dotyczy)	
Czy zysk netto przedsiębiorstwa w ciągu ostatnich 3 lat (jeżeli krócej – w całym okresie działalności):	<input type="checkbox"/> zwiększył się <input type="checkbox"/> zmniejszył się <input type="checkbox"/> jest porównywalny
Charakterystyka przedsiębiorstwa	
Opis branży przedsiębiorstwa	

Czy w przedsiębiorstwie da się zidentyfikować powtarzalne procesy np.: zaopatrzenia, produkcji, opracowania nowych produktów, dystrybucji, rozliczeń finansowych?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak, proszę opisać:	
Kto podejmuje decyzje strategiczne dla przedsiębiorstwa?	Proszę krótko opisać:	
Słabe strony przedsiębiorstwa		
PKD działalności, w zakresie której przydatna byłaby specjalistyczna usługa doradcza		
Czy przedsiębiorstwo działa w obszarach inteligentnych specjalizacji? <i>Zgodnie z załącznikiem nr 1 do Uchwały nr 1262/15 Zarządu Województwa Małopolskiego z dnia 22.09.2015 r.</i>	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak, proszę wyszczególnić zgodnie z wymienionym załącznikiem do uchwały:	
Czy Beneficjent prowadził działania w zakresie B+R (tak/nie):	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak, proszę opisać w jakim obszarze:	

Zakres specjalistycznych usług doradczych

Proszę wybrać **obszary** które są lub mogą być najbardziej przydatne dla rozwoju Wnioskodawcy (zwiększenia konkurencyjności i produktywności).

<input type="checkbox"/>	1. Monitorowanie i prognozowanie trendów rynkowych , mających na celu określenie kierunków dalszego rozwoju przedsiębiorstwa	
a. Czym charakteryzuje się branża w której działa przedsiębiorstwo?	<input type="checkbox"/> wzrostami <input type="checkbox"/> stagnacją <input type="checkbox"/> ograniczaniem zakresu działalności	
b. Czy zysk netto przedsiębiorstwa w ciągu ostatnich 3 lat (jeżeli krócej w całym okresie działalności)?	<input type="checkbox"/> zwiększył się <input type="checkbox"/> zmniejszył się <input type="checkbox"/> jest porównywalny	
c. Czy liczba klientów w ciągu ostatnich 3 lat (jeżeli krócej w całym okresie działalności)?	<input type="checkbox"/> zwiększyła się <input type="checkbox"/> zmniejszyła się <input type="checkbox"/> jest porównywalna	
d. Czy przedsiębiorstwo zna swoich głównych konkurentów w branży, w której działa?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak to proszę wymienić głównych konkurentów:	
e. Czy przedsiębiorstwo planuje rozwój w innej branży niż dotychczas?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak to proszę wskazać branżę(-e), krótka charakterystyka:	
f. Czym charakteryzuje się branża w której przedsiębiorstwo planuje dalszy rozwój?	<input type="checkbox"/> wzrostami <input type="checkbox"/> stagnacją <input type="checkbox"/> ograniczaniem zakresu działalności	
g. Czy przedsiębiorstwo zna swoich głównych konkurentów w branży w której planuje dalszy rozwój?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
h. Czy na rynku na którym planuje działać przedsiębiorca istnieją bariery wejścia?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak to proszę wymienić jakie:	

i. Jakie są bariery wejścia na nowy rynek?		<input type="checkbox"/> wysokie <input type="checkbox"/> niskie <input type="checkbox"/> trudno powiedzieć	
		Proszę opisać na podstawie dotychczasowego doświadczenia:	
j. Czy przedsiębiorstwo rozważa dywersyfikację działalności - rozwój nowych produktów lub usług?		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
		Jeżeli tak to proszę wymienić:	
<input type="checkbox"/>	2. Organizacja i zarządzanie przedsiębiorstwem , warunkujące dalszy rozwój działalności lub efektywności przedsiębiorstwa		
a. Czy przedsiębiorstwo w ciągu ostatnich 3 lat (jeżeli krócej – w całym okresie działalności) zwiększało zatrudnienie?		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
b. Czy wraz ze wzrostem liczby osób zatrudnionych korzystano ze szkoleń lub doradztwa w zakresie zarządzania w przedsiębiorstwie?		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
c. Czy w związku z brakiem wzrostu zatrudnienia korzystano ze szkoleń lub doradztwa w zakresie zarządzania w przedsiębiorstwie?		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
d. Jaki charakter ma struktura zarządzania w przedsiębiorstwie?		<input type="checkbox"/> hierarchiczny (wiele szczebli zarządzania) <input type="checkbox"/> płaski (niewiele szczebli zarządzania)	
e. Czy zakres indywidualnej odpowiedzialności w przedsiębiorstwie jest znany pracownikom?		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
f. Czy przedsiębiorstwo działa na szybko zmieniającym się rynku?		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
g. Czy przedsiębiorstwo dostosowuje się do dynamiki zmian rynkowych?		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
		Proszę opisać:	
h. Czy w ocenie przedsiębiorcy stosowane metody zarządzania są efektywne?		<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> trudno powiedzieć	
		Jeżeli „nie” lub „trudno powiedzieć”, proszę opisać:	
i. Czy w przedsiębiorstwie zdarzają się sytuacje, w których wadliwy przepływ informacji		<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie

determinuje powstawanie błędów lub strat?	Jeżeli „tak”, to proszę opisać:
---	---------------------------------

<input type="checkbox"/>	3. Uzyskiwania certyfikatów zgodności wydawanych przez notyfikowane jednostki certyfikujące zgodnie z Ustawą z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności lub Ustawą z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemie oceny zgodności i nadzoru rynku, dla wyrobów, usług, maszyn i urządzeń, aparatury kontrolno-pomiarowej, testowania produktu lub testowania technologii w związku z planowanym wprowadzeniem na rynek nowego produktu lub usługi lub rozwiązań procesowych lub rozszerzeniem działalności w tym również uzyskiwanie ww. certyfikatów.	
a. Jaki wyrób planuje certyfikować przedsiębiorstwo na podstawie Ustawy z dnia 30 sierpnia 2002 r. o systemie oceny zgodności.		
b. Jaki wyrób planuje certyfikować przedsiębiorstwo na podstawie Ustawy z dnia 13 kwietnia 2016 r. o systemie oceny zgodności i nadzoru rynku		
c. Czy przedsiębiorstwo posiada doświadczenie w uzyskiwaniu certyfikatów zgodności?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli „tak”, proszę opisać:	

<input type="checkbox"/>	4. Optymalizacja kosztów prowadzenia działalności gospodarczej poprzez stosowanie nowoczesnych rozwiązań umożliwiających redukcję kosztów działalności rynkowej, wynikających z mniejszego zużycia energii lub bardziej efektywnego wykorzystania surowców	
a. Czy w przedsiębiorstwie przeprowadzano audyt energetyczny?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
b. Jaki charakter ma działalność przedsiębiorstwa?	<input type="checkbox"/> przemysłowy <input type="checkbox"/> usługowy <input type="checkbox"/> handlowy	
c. Jakie obszary zużycia energii według przedsiębiorcy mogą zostać zoptymalizowane?	<input type="checkbox"/> energia cieplna <input type="checkbox"/> ogrzewanie <input type="checkbox"/> energia do chłodzenia <input type="checkbox"/> energia elektryczna – urządzenia wykorzystywane w przedsiębiorstwie <input type="checkbox"/> energia elektryczna – oświetlenie <input type="checkbox"/> inne:	
d. Czy surowce w przedsiębiorstwie są wykorzystywane efektywnie	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie

	Jeśli „nie”, proszę opisać jakich surowców to dotyczy, z czego wynikają straty:
--	---

<input type="checkbox"/>	5. Projektowanie, wdrażanie i doskonalenie systemów zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego , w tym również uzyskiwanie certyfikatów z zakresu zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego	
a. Czy przedsiębiorstwo ma już wdrożone systemy zarządzania jakością lub zarządzania środowiskowego?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
b. Jakie systemy zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego przedsiębiorstwo posiada?		
c. Jakie systemy zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego przedsiębiorstwo zamierza wprowadzić?		
d. Z czego wynika chęć wprowadzenia systemów zarządzania jakością i zarządzania środowiskowego w przedsiębiorstwie?		

<input type="checkbox"/>	6. Wykorzystywanie zaawansowanych technologii informatycznych lub technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwie , np. systemów zarządzania relacjami z klientami (tzw. CRM), systemów wspomagania zarządzania zasobami przedsiębiorstwa (tzw. ERP)	
a. Jakie technologie informatyczne lub technologie informacyjno-komunikacyjne są aktualnie wdrożone w przedsiębiorstwie?	<input type="checkbox"/> CRM <input type="checkbox"/> ERP <input type="checkbox"/> w ramach programu księgowego <input type="checkbox"/> inne (jakie): <input type="checkbox"/> brak	
b. Czy przedsiębiorstwo jest w fazie rozwoju?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
c. Czy zdarzają się błędy w zakresie relacji z klientami , których można by uniknąć dzięki lepszemu zarządzaniu i lepszym bazom danych?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak, proszę opisać:	
d. Czy zdarzają się błędy w zakresie zarządzania przedsiębiorstwem w innych obszarach działań, których można by uniknąć dzięki lepszemu zarządzaniu i lepszym bazom danych?	<input type="checkbox"/> tak	<input checked="" type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak, proszę opisać:	
e. Czy zdarzają się błędy w zakresie zarządzania zapasami, których można by	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie	

uniknąć dzięki lepszemu zarządzaniu i lepszym bazom danych?	<input type="checkbox"/> nie dotyczy
	Jeżeli tak, proszę opisać:

<input type="checkbox"/>	7. Instrumenty zarządzania i mapowania ryzyk (ryzyka) w przedsiębiorstwie (np. w zakresie ryzyka rynkowego, ryzyka transakcyjnego) oraz tworzenia strategii zarządzania ryzykiem	
a. Czy przedsiębiorstwo ma wdrożoną strategię zarządzania ryzykiem?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak, to od kiedy i czy jest systematycznie aktualizowana:	
b. Czy przedsiębiorstwo działa na rynkach międzynarodowych?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak, proszę opisać:	
c. Czy przedsiębiorstwo korzysta z ubezpieczeń?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak, proszę opisać:	
d. Czy przedsiębiorstwo jest uzależnione od jednego lub kilku kluczowych klientów?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
e. Czy przedsiębiorstwo ma podpisane kontrakty długoterminowe?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
f. Czy przedsiębiorstwo ma opracowane scenariusze działań w przypadku straty kluczowych klientów?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie wiem	
g. Czy umowy i regulaminy zabezpieczają interesy przedsiębiorstwa?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie wiem	
h. Czy przedsiębiorstwo korzysta z instrumentów finansowych (np. faktoringu, leasingu, kredytów, pożyczek)?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie wiem	
	Jeżeli tak, proszę wymienić:	
i. Czy przedsiębiorstwo jest narażone na zmiany stopy procentowej (np. posiada kredyty o zmiennym oprocentowaniu) lub zmiany walut (np. działa na rynku międzynarodowym)?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie wiem	
j. Czy przedsiębiorstwo zabezpiecza ekspozycję walutową lub zabezpiecza się od zmian stóp procentowych?	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie wiem	

<input type="checkbox"/>	8. Procedury i procesy związane ze strategicznym planowaniem i wdrażaniem sukcesji, ze szczególnym uwzględnieniem ochrony trwałości funkcjonującego przedsiębiorstwa	
a. Czy przedsiębiorstwo jest firmą rodzinną?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
b. Czy przedsiębiorstwo jest jednoosobową działalnością gospodarczą?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
c. Czy właściciel przedsiębiorstwa rozważa jego przekazanie innym osobom?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
d. Od ilu lat przedsiębiorstwo funkcjonuje na rynku?		
e. Ilu klientów ma przedsiębiorstwo?		

<input type="checkbox"/>	9. Opracowanie na potrzeby Grantobiorcy specjalistycznych dokumentów stanowiących podstawę do aplikowania o środki programu ramowego (np. Horyzont 2020), np. przygotowanie koncepcji badawczych, mogących być podstawą do aplikowania (nie dotyczy przygotowania dokumentacji aplikacyjnej, np. wniosku o udzielenie wsparcia)	
a. Czy przedsiębiorstwo planuje aplikować o środki w ramach programów ramowych?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak, proszę wymienić programy:	
c. Jaki zakres analiz dla przedsiębiorstwa wymaga usługi zewnętrznej?		

<input type="checkbox"/>	10. Ochrona własności intelektualnej i wydatki związane z przygotowywaniem zgłoszenia patentów, praw ochronnych na wzory użytkowe lub praw z rejestracji wzorów przemysłowych lub postępowania w tym zakresie	
a. Czy przedsiębiorca jest w posiadaniu własności intelektualnej, którą chciałby chronić?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
b. Czy wszelkie prawa do posiadanej własności intelektualnej należą do przedsiębiorcy?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
c. Czy przedsiębiorca weryfikował już wstępnie możliwość objęcia posiadanej własności ochroną?	<input type="checkbox"/> tak	<input type="checkbox"/> nie
	Jeżeli tak to proszę opisać w jaki sposób:	
d. Jaką ochronę własności intelektualnej planuje uzyskać przedsiębiorca?	<input type="checkbox"/> patent <input type="checkbox"/> prawa ochronne na wzór użytkowy <input type="checkbox"/> prawa z rejestracji wzorów przemysłowych	



Opis problemów/potrzeb z perspektywy wybranych obszarów	
Zagrożenia dla przedsiębiorstwa w perspektywie dalszej działalności	
Potrzeby dla przedsiębiorstwa w perspektywie dalszej działalności	
Obszary w przedsiębiorstwie, które wymagają usprawnienia	
Najistotniejsze działania z punktu widzenia rozwoju przedsiębiorstwa	
Oczekiwania przedsiębiorcy, co do efektów planowanej usługi doradczej	
Proszę opisać:	