

Uczenie się w miejscu pracy na przykładzie rozwiązań projektu Ucz się u Mistrza

Branże: horeca & beauty



Wyzwania - zmiany

- Odpływ pracowników
- Multitasking – w sytuacji braków kadrowych
- Uelastycznienie zespołów
- Outsourcing, umowy sezonowe

Trendy rynku



REALIZACJA TARCZY ANTYKRYZYSOWEJ W WOJEWÓDZKIM URZĘDZIE PRACY W KRAKOWIE

EFEKTY POMOCY W MAŁOPOLSCE

1 223 412 447,51 zł

to łączna KWOTA przekazanej pomocy na ochronę miejsc pracy w ramach dofinansowania do przestoju ekonomicznego, obniżenia wymiaru czasu pracy, tarczy dla branż.



281 189

tylu MAŁOPOLSKICH PRACOWNIKÓW
zostało objętych wsparciem



5 336

to rekordowa LICZBA PRACOWNIKÓW
jednej firmy, która skorzystała
z dofinansowania

12 238

tylu PRZEDSIĘBIORCÓW
z Małopolski otrzymało pomoc



36 028 754 zł

to najwyższa KWOTA WSPARCIA
uzyskana przez jedną firmę



20 715

tylu WNIOSKÓW od początku
wdrożenia Tarczy Antykryzysowej
rozpatrzono pozytywnie



Pomysł na projekt



CEL PROJEKTU

wypracowanie i przetestowanie
nowej usługi uczenia się w środowisku pracy
z dofinansowaniem z pieniędzy publicznych

1.



2.



3.



Projekt zakłada wypracowane założeń usługi uczenia w miejscu pracy i sprawdzenie:

- czy będzie ona cieszyła się **zainteresowaniem** przedsiębiorców z branż: gastronomicznej, hotelarskiej, fryzjerskiej i kosmetycznej
- czy będzie mogła być realizowana za **pieniądze publiczne** w **podmiotowym systemie finansowania** w przyszłości
- jaki jest optymalny **sposób rozliczeń finansowych** usług uczenia w miejscu pracy
- jakie **wymogi jakościowe** dotyczące dostawców usług uczenia w miejscu pracy będą możliwe do zrealizowania przez nich

Skala projektu

- przygotowanie co najmniej **40 Dostawców Usług** (Mistrzów) do świadczenia usługi uczenia w miejscu pracy
- wsparcie co najmniej **200 MŚP** (wysyłających na usługę swoich pracowników)
- Przetestowanie usługi przez co najmniej **300 osób pracujących**, łącznie z prowadzącymi działalność na własny rachunek, z czego co najmniej **222 osoby zdobędą kompetencje**

Aktywność zawodowa i zatrudnienie są głównymi czynnikami stymulującymi zaangażowanie w rozwój kompetencji

Pracownicy, przedsiębiorstwa i podmioty szkoleniowe a rozwój kompetencji

Rozwój kompetencji



Osoby pracujące uczą się



Potencjał branży – kompetencje - mistrzostwo



Dostawca usług

Mistrz

Dostawca usług: Małopolska, potencjał techniczny, ekonomiczny, kadrowy

Mistrz:

- specjalista/ekspert w swojej dziedzinie
- co najmniej 5 lat doświadczenia
- wiedza i umiejętności
- uznany autorytet
- nabywa kompetencje metodyczne (psychologia, andragogika, metodyka, uwzględnianie cyklu Kolba)

Dostawca usług

Mistrz

Dostawca usług: Małopolska, potencjał techniczny, ekonomiczny, kadrowy

Mistrz:

- specjalista/ekspert w swojej dziedzinie
- co najmniej 5 lat doświadczenia
- wiedza i umiejętności
- uznany autorytet
- nabywa kompetencje metodyczne (psychologia, andragogika, metodyka, uwzględnianie cyklu Kolba)

Kiedy uczymy się najchętniej?

Według M.S. Knowlesa dorośli:

- muszą wiedzieć, **dlaczego** potrzebują się uczyć (jaki jest cel nauki),
- chcą i potrzebują uczyć się przez **doświadczenie**,
- podchodzą do uczenia jak do **rozwiązywania problemów**,
- uczą się najlepiej wtedy, gdy **temat jest dla nich wartością bezpośrednią**,
- widzą bezpośrednią **korzyść**

Usługa uczenia w miejscu pracy

- prowadzona jest **u boku mistrza**, fachowca, praktyka w swojej dziedzinie
- dzieje się **w miejscu pracy** mistrza lub ucznia (nie w sali szkoleniowej), w relacji 1 na 1
- **dostosowana do sposobu uczenia się do osobistych preferencji i możliwości** rozwojowych uczącego się – „ucznia” – **karta usług indywidualnych**
- uwzględnienie **potrzeby samodzielnego podejmowania decyzji** przez uczącego się

Usługa uczenia w miejscu pracy

- uczeń jest doświadczonym pracownikiem, potrzebuje jednak uzupełnienia/nabywania konkretnych kompetencji
- metody pracy mistrza z osobą uczącą się zbliżone są do metod stosowanych w rzemiośle, ale znacznie krótsze (preferowane np. „learning by doing”)
- usługa ukierunkowana na dzielenie się doświadczeniem i dobrymi praktykami, kluczowymi z punktu widzenia ucznia
- możliwość wykorzystania nabytych kompetencji w pracy



Ucz się u mistrza

ZOBACZ WIĘCEJ

umistrza@wup-krakow.pl

<https://umistrza.pociagdokariery.pl/>

Zostań dostawcą usług w projekcie

ZOBACZ WIĘCEJ

Skorzystaj z bonów na usługi uczenia w miejscu pracy

ZOBACZ WIĘCEJ

Znajdź usługę

ZOBACZ WIĘCEJ

- kuchnia wegetariańska
- kuchnia wietnamska
- nowoczesna kuchnia
- zdrowa kuchnia
- kuchnia tajska

- carving
- przygotowanie bankietu
 - obsługa gości hotelowych
 - optymalizacja kosztów
 - wyposażenie hotelu
 - dostawa produktów
 - obsługa na recepcji

O projekcie

ZOBACZ WIĘCEJ

Zaloguj się do bazy

ZOBACZ WIĘCEJ

Regulamin



ZOBACZ WIĘCEJ

Najczęściej zadawane pytania



ZOBACZ WIĘCEJ

Zgłoś potrzebę rozwojową



ZOBACZ WIĘCEJ

Czego chcą się uczyć pracownicy?



ZOBACZ WIĘCEJ

- makijaż permanentny
- stylizacja brwi
- stylizacja rzęs
- lifting rzęs
- makijaż okolicznościowy
- henna pudrowa
- pielęgnacja twarzy
- wypełnianie kwasem hialuronowym
- masaż Jacqueta
- masaż kobido

- mezoterapia mikroigłowa
- mezoterapia igłowa
- pielęgnacja ciała (m.in. dłoni)
- depilacja ciała
- techniki masażu manualnego
- masaż limfatyczny
- lipoliza iniekcyjna
- body piercing
- koagulacja



Ucz się u Mistrza!

Dziękuję za uwagę

edyta.klimowska-bobula@wup-krakow.pl