



*Załącznik 1 do Regulaminu rekrutacji i uczestnictwa w projekcie „Akademia Menadżera MŚP” [zadania COVID] nr POWR.02.21.00-00-3014/18  
Wdrażanie rekomendacji sektorowych rad ds. kompetencji mających na celu zapobieganie negatywnym skutkom pandemii – zadania COVID-19*

## Rekomendacja nadzwyczajna Sektorowej Rady ds. Kompetencji Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo z dnia 1 sierpnia, 2020 r. – Korekta Zespołu Roboczego z dnia 17.09.2020 r.

Zakres wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 w ramach działania 2.21 PO WER-rekomendacja przyjęta uchwałą Sektorowej Rady Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo nr 10e, z dnia 1 Sierpnia 2020 r.

### 1. Zapotrzebowanie na kwalifikacje/ kompetencje w sektorze telekomunikacja i cyberbezpieczeństwo

Sektorowa Rada ds. Kompetencji, na podstawie przeprowadzonych analiz oddziaływania pandemii COVID-19 na sektor telekomunikacji i cyberbezpieczeństwa, rekomenduje udzielanie w ramach Działania 2.21 PO WER wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 poprzez realizację usług rozwojowych wspierających zdobycie, uzupełnienie lub aktualizację następujących kompetencji, kwalifikacji lub części kwalifikacji:

**Tabela 1 - Podstawy konfigurowania systemów i instalowania aplikacji do pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 1)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"><li>• minimum 60 godzin – maximum 100 godzin,</li></ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum 16 godzin – maksimum 24 godzin, &lt;określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych&gt;</li> </ul>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje oprogramowanie wspomagające pracę zdalną, w szczególności narzędzia do pracy zdalnej z dokumentami,</li> <li>• zarządzania zadaniami, komunikatory biznesowe oraz systemy do tele-, wideokonferencji i webinarów,</li> <li>• identyfikuje potrzeby klienta i proponuje adekwatne rozwiązania,</li> <li>• instaluje odpowiednie oprogramowanie i je konfiguruje zgodnie z wymaganiami i preferencjami klienta/użytkownika,</li> <li>• definiuje sposoby dostępu do systemów do pracy zdalnej,</li> <li>• zakłada profile użytkowników.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i oprogramowania do pracy zdalnej oraz materiały dydaktyczne.

Zakres usługi	Opis usługi
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób, <uwaga: w wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

**Tabela 2 - Bezpieczne korzystanie z narzędzi do pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 2)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 80 godzin – maximum 100 godzin,</li> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum godzin 32 – maximum 40 godzin,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje i efektywnie obsługuje systemy wspierające pracę zdalną, w tym narzędzia do pracy zdalnej z dokumentami, zarządzania zadaniami, komunikatory biznesowe oraz oprogramowanie do tele-, wideokonferencji i webinarów,</li> <li>• korzysta z kwalifikowanego podpisu elektronicznego,</li> <li>• identyfikuje i właściwie stosuje zapisy polityki cyberbezpieczeństwa w firmie,</li> <li>• wskazuje podstawowe i najczęstsze techniki i metody ataków ze strony cyberprzestępców,</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>zgłasza informacje dotyczące incydentów cyberbezpieczeństwa osobie odpowiedzialnej za cyberbezpieczeństwo w firmie.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i oprogramowania do pracy zdalnej oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: w wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

**Tabela 3 - Zestawianie i dokumentowanie tele- i wideokonferencji (usługa rozwojowa nr 3)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>minimum 60 godzin – maximum 80 godzin,</li> <li>w tym zajęcia teoretyczne minimum 24 godzin – maksimum 32 godzin.</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>

Zakres usługi	Opis usługi
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje i efektywnie obsługuje systemy do tele- i wideokonferencji,</li> <li>• zaprasza do udziału w spotkaniu,</li> <li>• modyfikuje powiadomienia oraz wysyłane zaproszenia,</li> <li>• prowadzi sesje za pośrednictwem terminali wideokonferencyjnych i innych urządzeń dostępowych,</li> <li>• korzysta z funkcji dzielenia ekranu, udostępniania ekranu oraz aplikacji, udostępniania i wyświetlania dokumentów,</li> <li>• kontaktuje się z uczestnikami za pomocą wbudowanych narzędzi do komunikacji, w tym chata publicznego i prywatnego,</li> <li>• identyfikuje i w praktyce stosuje sposoby dokumentowania spotkań w postaci zapisu audiowizualnego,</li> <li>• identyfikuje i wykorzystuje oprogramowanie do automatycznej zamiany mowy na tekst,</li> <li>• gromadzi informacje o odbytych konferencjach.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i oprogramowania do tele- i wideokonferencji oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
usłudze	<Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

**Tabela 4 - Zapewnienie bezpieczeństwa kanałów komunikacji elektronicznej, w tym należytej weryfikacji tożsamości stron komunikacji i zapewnienia poufności przekazu (usługa rozwojowa nr 4)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 60 godzin – maximum 80 godzin,</li> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum 24 godzin – maksimum 32 godzin,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje i wykorzystuje rozwiązania i narzędzia do zapewnienia bezpieczeństwa kanałów komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, komunikatorów biznesowych, systemów do tele- i wideokonferencji oraz webinarów,</li> <li>• wskazuje i w praktyce stosuje sposoby oraz narzędzia do weryfikacji tożsamości stron komunikacji elektronicznej,</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• planuje, projektuje i konfiguruje sieci VPN,</li> <li>• korzysta z narzędzi do analizy stanu sieci VPN,</li> <li>• identyfikuje zaawansowane techniki i metody cyberataków,</li> <li>• zgłasza informacje dotyczące incydentów cyberbezpieczeństwa osobie odpowiedzialnej za cyberbezpieczeństwo w firmie,</li> <li>• wskazuje i odpowiednio stosuje zapisy polityki cyberbezpieczeństwa w firmie.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum pięcioletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi: sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do oprogramowania do komunikacji elektronicznej oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

**Tabela 5 - Wprowadzenie do projektowania rozwiązań chmurowych usługa rozwojowa nr 5)**

Zakres usługi	Opis usługi
---------------	-------------

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 80 godzin – maximum 100 godzin,</li> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum 32 godzin – maksimum 40 godzin,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• wskazuje i efektywnie wykorzystuje produkty i technologie chmurowe do tworzenia rozwiązań dla biznesu,</li> <li>• identyfikuje potrzeby i wymagania przyszłych użytkowników w zakresie wykorzystania chmury obliczeniowej,</li> <li>• projektuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS).</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi – sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i technologii chmurowych oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>



Zakres usługi	Opis usługi
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

**Tabela 6 - Zabezpieczanie baz danych, w tym szyfrowanie (usługa rozwojowa nr 6)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 80 godzin – maximum 100 godzin,</li> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum 32 godzin – maksimum 40 godzin,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• konfiguruje środowisko bazodanowe zapewniając jego bezpieczne funkcjonowanie,</li> <li>• weryfikuje integralność danych,</li> <li>• definiuje i przydziela użytkownikom uprawnienia dostępu,</li> <li>• zapewnia bezpieczeństwo przechowywania i przetwarzania danych, tworząc odpowiednie zabezpieczenia baz danych,</li> <li>• stosuje mechanizmy szyfrowania baz danych,</li> <li>• tworzy kopie bezpieczeństwa i przywraca dostęp do danych po wystąpieniu sytuacji awaryjnych.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum pięcioletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Zakres usługi	Opis usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi – sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do środowiska bazodanowego oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

**Tabela 7 - Zarządzanie rozwiązaniami do pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 7)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 40 godzin – maximum 60 godzin,</li> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 16 godzin,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo. Wymagania wstępne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje oprogramowanie wspomagające pracę zdalną, w szczególności narzędzia do pracy zdalnej z</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<p>dokumentami, zarządzania zadaniami, komunikatory biznesowe oraz systemy do tele-, wideokonferencji i webinarów,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje potrzeby klienta i proponuje adekwatne rozwiązania. Instaluje odpowiednie oprogramowanie i je konfiguruje zgodnie z wymaganiami i preferencjami klienta/użytkownika,</li> <li>• definiuje sposoby dostępu do systemów do pracy zdalnej,</li> <li>• zakłada profile użytkowników</li> </ul> <p>lub ukończona usługa rozwojowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podstawy konfigurowania systemów i instalowania aplikacji do pracy zdalnej.</li> </ul>
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dobiera rozwiązania adekwatnie do potrzeb i zasobów klienta/użytkownika,</li> <li>• instaluje odpowiednie oprogramowanie i je konfiguruje zgodnie z wymaganiami i preferencjami klienta/użytkownika,</li> <li>• zabezpiecza systemy i tworzy mechanizmy archiwizacji danych z tych systemów,</li> <li>• administruje i zarządza systemami wspomagającymi pracę zdalną.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i oprogramowania do pracy zdalnej oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>

Zakres usługi	Opis usługi
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

**Tabela 8 - Implementacja i migracja danych do rozwiązań chmurowych (usługa rozwojowa nr 8)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• minimum 60 godzin – maximum 100 godzin,</li> <li>• w tym zajęcia teoretyczne minimum 16 godzin – maksimum 24 godzin,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo. Wymagania wstępne: <ul style="list-style-type: none"> <li>• wskazuje i efektywnie wykorzystuje produkty i technologie chmurowe do tworzenia rozwiązań dla biznesu,</li> <li>• identyfikuje potrzeby i wymagania przyszłych użytkowników w zakresie wykorzystania chmury obliczeniowej,</li> <li>• projektuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS),</li> </ul> lub <ul style="list-style-type: none"> <li>• ukończona usługa rozwojowa: wprowadzenie do projektowania rozwiązań chmurowych.</li> </ul>
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• identyfikuje potrzeby i wymagania przyszłych użytkowników w zakresie wykorzystania chmury obliczeniowej,</li> <li>• projektuje, buduje i implementuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS),</li> </ul>

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>przenosi systemy i dane do chmury.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i technologii chmurowych oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

**Tabela 9 – Bezpieczeństwo rozwiązań chmurowych (usługa rozwojowa nr 9)**

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> <li>minimum 60 godzin – maximum 100 godzin,</li> <li>w tym zajęcia teoretyczne minimum 16 godzin – maksimum 24 godzin,</li> </ul> <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>

Zakres usługi	Opis usługi
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – e-learning + usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• stosuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS),</li> <li>• analizuje zagrożenia,</li> <li>• ocenia ryzyko,</li> <li>• przygotowuje rozwiązania,</li> <li>• optymalizuje rozwiązania,</li> <li>• stosuje przepisy prawa dotyczące ochrony danych,</li> <li>• zapewnia bezpieczeństwo danych oraz rozwiązań w chmurze.</li> </ul>
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Zgodnie z zakresem tematycznym usługi - sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i technologii chmurowych oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>

<b>Zakres usługi</b>	<b>Opis usługi</b>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.