



Dlaczego tak? Jak powstają Rekomendacje Rad Sektorowych – metodologia i przesłanki

Sektorowa Rada ds. Kompetencji Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo

Dr Dariusz Chełstowski
Zespół Sektorowej Rady ds. Kompetencji
Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo

webinarium, 11 lutego 2021 r.



Specyfika sektora *Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo*

- **Telekomunikacja to działalność w zakresie telekomunikacji przewodowej, bezprzewodowej, satelitarnej, a także pozostałych usług telekomunikacyjnych;**
- **Szybkie zmiany technologiczne co 2-3 lata;**
- **Bardzo silne przenikanie się z branżą IT;**
- **Ma kluczowe znaczenie dla funkcjonowania państwa i gospodarki;**
- **Usługowość wobec innych sektorów powoduje, że również potrzeby szkoleniowe są nieco inne, bardziej zaawansowane niż w pozostałych sektorach.**



Po co tworzyć Rekomendacje?

- **Wskazuje kompetencje, których poszukują działający w branży przedsiębiorcy;**
- **Wskazuje rozwiązania, zmiany legislacyjne w zakresie edukacji, szkoleń, doradztwa, by lepiej dostosować system do potrzeb rynku pracy w danym sektorze;**
- **Rekomenduje pilne, bieżące potrzeby kompetencyjne.**



Co zawierają Rekomendacje?

- **Opis kompetencji/kwalifikacji:**
 - **Analiza stanu sektora;**
 - **Zapotrzebowanie na kompetencje/kwalifikacje.**
- **Usługa rozwojowa wspierająca zdobycie kompetencji/kwalifikacji:**
 - **Opis usługi rozwojowej;**
 - **Minimalne wymagania dotyczące usługi;**
 - **Optymalne cechy dobrej usługi;**
 - **Potencjalni uczestnicy usług rozwojowych.**



Jak powstawała Rekomendacja nadzwyczajna?

- **Panel ekspercki na warsztatach nt. ekosystemu kompetencyjnego w sektorze TCB. Jego efektem była lista 150 kluczowych kompetencji w branży, w tym strategicznych w czasie pandemii koronawirusa;**
- **Weryfikacja listy przez zespół roboczy → badanie ankietowe → konsultacje branżowe → wstępna Rekomendacja;**
- **Do PARP zgłosiliśmy 14 propozycji, z czego Agencja wybrała 6, które znalazły się w I wersji Rekomendacji.**



Jak powstawała Rekomendacja nadzwyczajna? – szkolenia w Rekomendacji (I wersja)

- **Instalowanie i konfigurowanie systemów do pracy zdalnej;**
- **Bezpieczne korzystanie z narzędzi do pracy zdalnej;**
- **Zestawianie i dokumentowanie tele- i wideokonferencji;**
- **Zapewnienie bezpieczeństwa kanałów komunikacji elektronicznej, w tym należytej weryfikacji tożsamości stron komunikacji i zapewnienia poufności przekazu;**
- **Projektowanie, implementacja i migracja danych do rozwiązań chmurowych;**
- **Zabezpieczanie baz danych, w tym szyfrowanie.**



Jak powstawała Rekomendacja nadzwyczajna?

- **Instalowanie i konfigurowanie systemów do pracy zdalnej → (1) Podstawy konfigurowania systemów i instalowania aplikacji do pracy zdalnej, (2) Zarządzanie rozwiązaniami do pracy zdalnej;**
- **Projektowanie, implementacja i migracja danych do rozwiązań chmurowych → (1) Wprowadzenie do projektowania rozwiązań chmurowych, (2) Implementacja i migracja danych do rozwiązań chmurowych, (3) Bezpieczeństwo rozwiązań chmurowych.**



Jak powstawała Rekomendacja nadzwyczajna? – nie znalazły się w Rekomendacji

- **Archiwizowanie efektów pracy zdalnej;**
- **Zarządzanie obiegiem dokumentów w trybie zdalnym;**
- **Obsługa klienta w trybie zdalnym;**
- **Praktyczna znajomość regulacji prawnych związanych z pracą zdalną;**
- **Zarządzenie projektami w trybie pracy zdalnej;**
- **Certyfikowany specjalista cyberbezpieczeństwa;**
- **Certyfikowany menadżer cyberbezpieczeństwa;**
- **Certyfikowany ekspert cyberbezpieczeństwa.**



Jak powstawała Rekomendacja zwyczajna?

- **Panel ekspercki na warsztatach nt. ekosystemu kompetencyjnego w sektorze TCB. Jego efektem była lista 150 kluczowych kompetencji w branży, w tym strategicznych w czasie pandemii koronawirusa;**
- **Weryfikacja listy przez zespół roboczy → badanie ankietowe → konsultacje branżowe → Rekomendacja;**
- **Rekomendacja zawiera 21 usług rozwojowych, obejmujących kompetencje specjalistyczne (tzw. twarde) z obszaru telekomunikacji i cyberbezpieczeństwa, w tym również transferowalne, a także kompetencje tzw. miękkie, w tym społeczne, komunikacyjne, biznesowe i językowe.**



Szkolenie 20 czy 120 h?

- **Sektor telekomunikacji i cyberbezpieczeństwa ma bardzo zaawansowane, specjalistyczne potrzeby szkoleniowe;**
- **Długość szkoleń TCB vs IT:**
 - **Projektowanie, implementacja i migracja danych do rozwiązań chmurowych – 180-200 h (TCB) vs Tworzenie i rozwój rozwiązań chmurowych – 180-230 h (IT);**
 - **Zabezpieczanie baz danych, w tym szyfrowanie – 80-100 h (TCB) vs Zarządzanie bezpiecznym przetwarzaniem danych w środowiskach rozproszonych, zabezpieczanie baz danych, w tym szyfrowanie – 80-160 h (IT);**
 - **Najdłuższe szkolenie – 180-200 h (TCB) vs 100-300 h (IT).**



KONTAKT

Sekretariat Projektu

Polskie Towarzystwo Informatyczne - Lider Projektu

ulica Solec 38 lok. 103 | 00-394 Warszawa

tel.: + 48 22 838 47 05 | fax: + 48 22 636 89 87

e-mail: rada.telekomunikacja@pti.org.pl

www.radasektorowa.pl