

Rekomendacja nadzwyczajna Sektorowej Rady ds. Kompetencji Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo

Usługa rozwojowa 1: Podstawy konfigurowania systemów i instalowania aplikacji do pracy zdalnej

Forma wsparcia: Mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Typ wsparcia:

Szkolenie: minimum 60 godzin – maximum 100 godzin

w tym zajęcia teoretyczne minimum 16 godzin – maximum 24 godziny

1 godzina lekcyjna = 45 min. Zegarowych

1 godzina doradztwa = 60 min. zegarowych

Liczba osób uczestniczących w usłudze: minimum 8 osób- maximum 12 osób

W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza

Uczestnicy usługi rozwojowej:

Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo

Usługa zawiera walidację i certyfikację

Efekty uczenia się dla wszystkich uczestników usługi rozwojowej:

- Uczestnik identyfikuje i efektywnie obsługuje systemy wspierające pracę zdalną, w szczególności narzędzia do pracy zdalnej z dokumentami, zarządzania zadaniami, komunikatory biznesowe oraz oprogramowanie do tele-, wideokonferencji i webinarów;
- identyfikuje potrzeby klienta i proponuje adekwatne rozwiązania;
- instaluje odpowiednie oprogramowanie i je konfiguruje zgodnie z wymaganiami i preferencjami klienta/użytkownika;
- definiuje sposoby dostępu do systemów do pracy zdalnej;
- zakłada profile użytkowników.

Trener/ doradca powinien posiadać:

Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Usługa rozwojowa 2: Bezpieczne korzystanie z narzędzi do pracy zdalnej

Forma wsparcia: Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Typ wsparcia:

Szkolenie: minimum 80 godzin – maximum 100 godzin

w tym zajęcia teoretyczne minimum 32 godziny – maximum 40 godzin

1 godzina lekcyjna = 45 min. Zegarowych

1 godzina doradztwa = 60 min. zegarowych

Liczba osób uczestniczących w usłudze: minimum 8 osób- maximum 12 osób

W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza

Uczestnicy usługi rozwojowej:

Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo

Usługa zawiera walidację i certyfikację

Efekty uczenia się dla wszystkich uczestników usługi rozwojowej:

- Identyfikuje i efektywnie obsługuje systemy wspierające pracę zdalną, w tym narzędzia do pracy zdalnej z dokumentami, zarządzania zadaniami, komunikatory biznesowe oraz oprogramowanie do tele-, wideokonferencji i webinarów.
- Korzysta z kwalifikowanego podpisu elektronicznego.
- Identyfikuje i właściwie stosuje zapisy polityki cyberbezpieczeństwa w firmie.
- Wskazuje podstawowe i najczęstsze techniki i metody ataków ze strony cyberprzestępców.
- Zgłasza informacje dotyczące incydentów cyberbezpieczeństwa osobie odpowiedzialnej za cyberbezpieczeństwo w firmie

Trener/ doradca powinien posiadać:

Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Usługa zawiera walidację i certyfikację

Usługa rozwojowa 3: Zestawianie i dokumentowanie tele- i wideokonferencji

Forma wsparcia: Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Typ wsparcia:

Szkolenie: minimum 60 godzin – maximum 80 godzin
w tym zajęcia teoretyczne minimum 24 godziny – maximum 32 godziny

1 godzina lekcyjna = 45 min. Zegarowych

1 godzina doradztwa = 60 min. zegarowych

Liczba osób uczestniczących w usłudze: minimum 8 osób - maximum 12 osób

W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza

Uczestnicy usługi rozwojowej:

Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo

Usługa zawiera walidację i certyfikację

Efekty uczenia się dla wszystkich uczestników usługi rozwojowej:

- Identyfikuje i efektywnie obsługuje systemy do tele- i wideokonferencji.
- Zaprasza do udziału w spotkaniu. Modyfikuje powiadomienia oraz wysyłane zaproszenia.
- Prowadzi sesje za pośrednictwem terminali wideokonferencyjnych i innych urządzeń dostępowych.
- Korzysta z funkcji dzielenia ekranu, udostępniania ekranu oraz aplikacji, udostępniania i wyświetlania dokumentów.
- Kontaktuje się z uczestnikami za pomocą wbudowanych narzędzi do komunikacji, w tym chata publicznego i prywatnego.
- Identyfikuje i w praktyce stosuje sposoby dokumentowania spotkań w postaci zapisu audiowizualnego.
- Identyfikuje i wykorzystuje oprogramowanie do automatycznej zamiany mowy na tekst.
- Gromadzi informacje o odbytych konferencjach.
- **Trener/ doradca powinien posiadać:** Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Usługa rozwojowa 4: Zapewnienie bezpieczeństwa kanałów komunikacji elektronicznej, w tym należytej weryfikacji tożsamości stron komunikacji i zapewnienia poufności przekazu

Forma wsparcia: Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Typ wsparcia:

Szkolenie: minimum 60 godzin – maximum 80 godzin

w tym zajęcia teoretyczne minimum 24 godzin – maximum 32 godziny

1 godzina lekcyjna = 45 min. Zegarowych

1 godzina doradztwa = 60 min. zegarowych

Liczba osób uczestniczących w usłudze: minimum 8 osób- maximum 12 osób

W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza

Uczestnicy usługi rozwojowej:

Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo

Usługa zawiera walidację lub certyfikację

Efekty uczenia się dla wszystkich uczestników usługi rozwojowej:

- Identyfikuje i wykorzystuje rozwiązania i narzędzia do zapewnienia bezpieczeństwa kanałów komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, komunikatorów biznesowych, systemów do tele- i wideokonferencji oraz webinarów.
- Wskazuje i w praktyce stosuje sposoby oraz narzędzia do weryfikacji tożsamości stron komunikacji elektronicznej.
- Planuje, projektuje i konfiguruje sieci VPN. Korzysta z narzędzi do analizy stanu sieci VPN.
- Identyfikuje zaawansowane techniki i metody cyberataków.
- Zgłasza informacje dotyczące incydentów cyberbezpieczeństwa osobie odpowiedzialnej za cyberbezpieczeństwo w firmie.
- Wskazuje i odpowiednio stosuje zapisy polityki cyberbezpieczeństwa w firmie.

Trener/ doradca powinien posiadać:

Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Usługa rozwojowa 5: Wprowadzenie do projektowania rozwiązań chmurowych

Forma wsparcia: Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Typ wsparcia:

Szkolenie: minimum 80 godzin – maximum 100 godzin
w tym zajęcia teoretyczne minimum 32 godziny – maksimum 40 godzin

1 godzina lekcyjna = 45 min. Zegarowych

1 godzina doradztwa = 60 min. zegarowych

Liczba osób uczestniczących w usłudze: minimum 8 osób - maximum 12 osób

W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza

Uczestnicy usługi rozwojowej:

Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo

Usługa zawiera walidację lub certyfikację

Efekty uczenia się dla wszystkich uczestników usługi rozwojowej:

- Wskazuje i efektywnie wykorzystuje produkty i technologie chmurowe do tworzenia rozwiązań dla biznesu.
- Identyfikuje potrzeby i wymagania przyszłych użytkowników w zakresie wykorzystania chmury obliczeniowej.
- Projektuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS).

Trener/ doradca powinien posiadać:

Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Usługa rozwojowa 6: Zabezpieczanie baz danych, w tym szyfrowanie

Forma wsparcia: Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Typ wsparcia:

Szkolenie: minimum 80 godzin – maximum 100 godzin

w tym zajęcia teoretyczne minimum 32 godziny – maximum 40 godzin

1 godzina lekcyjna = 45 min. Zegarowych

1 godzina doradztwa = 60 min. zegarowych

Liczba osób uczestniczących w usłudze: minimum 8 osób - maximum 12 osób

W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza

Uczestnicy usługi rozwojowej:

Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo

Usługa zawiera walidację lub certyfikację

Efekty uczenia się dla wszystkich uczestników usługi rozwojowej:

- Konfiguruje środowisko bazodanowe zapewniając jego bezpieczne funkcjonowanie.
- Weryfikuje integralność danych.
- Definiuje i przydziela użytkownikom uprawnienia dostępu.
- Zapewnia bezpieczeństwo przechowywania i przetwarzania danych, tworząc odpowiednie zabezpieczenia baz danych.
- Stosuje mechanizmy szyfrowania baz danych. Tworzy kopie bezpieczeństwa i przywraca dostęp do danych po wystąpieniu sytuacji awaryjnych.

Trener/ doradca powinien posiadać:

Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Usługa rozwojowa 7: Zarządzanie rozwiązaniami do pracy zdalnej

Forma wsparcia: Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Typ wsparcia:

Szkolenie: minimum 40 godzin – maximum 60 godzin

w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maximum 16 godzin

1 godzina lekcyjna = 45 min. Zegarowych

1 godzina doradztwa = 60 min. zegarowych

Liczba osób uczestniczących w usłudze: minimum 8 osób, maximum 12 osób

W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza

Uczestnicy usługi rozwojowej:

Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo spełniających określone wymagania.

Usługa zawiera walidację lub certyfikację

Wymagania wstępne dotyczące uczestników usługi:

- Identyfikuje oprogramowanie wspomagające pracę zdalną, w szczególności narzędzia do pracy zdalnej z dokumentami, zarządzania zadaniami, komunikatory biznesowe oraz systemy do tele-, wideokonferencji i webinarów.
- Identyfikuje potrzeby klienta i proponuje adekwatne rozwiązania.
- Instaluje odpowiednie oprogramowanie i je konfiguruje zgodnie z wymaganiami i preferencjami klienta/użytkownika.
- Definiuje sposoby dostępu do systemów do pracy zdalnej.
- Zakłada profile użytkowników.

lub

Uczestnik ukończył usługę: Podstawy konfigurowania systemów i instalowania aplikacji do pracy zdalnej

Efekty uczenia się dla wszystkich uczestników usługi rozwojowej:

- Dobiera rozwiązania adekwatnie do potrzeb i zasobów klienta/użytkownika.
- Instaluje odpowiednie oprogramowanie i je konfiguruje zgodnie z wymaganiami i preferencjami klienta/użytkownika.
- Zabezpiecza systemy i tworzy mechanizmy archiwizacji danych z tych systemów.
- Administruje i zarządza systemami wspomagającymi pracę zdalną.

Trener/ doradca powinien posiadać:

Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Usługa rozwojowa 8: Implementacja i migracja danych do rozwiązań chmurowych

Forma wsparcia: Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Typ wsparcia:

Szkolenie: minimum 60 godzin – maximum 100 godzin

w tym zajęcia teoretyczne minimum 16 godzin – maximum 24 godziny

1 godzina lekcyjna = 45 min. Zegarowych

1 godzina doradztwa = 60 min. zegarowych

Liczba osób uczestniczących w usłudze: minimum 8 osób - maximum 12 osób

W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza

Uczestnicy usługi rozwojowej:

Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo spełniających określone wymagania.

Usługa zawiera walidację lub certyfikację

Wymagania wstępne dotyczące uczestników usługi:

- Wskazuje i efektywnie wykorzystuje produkty i technologie chmurowe do tworzenia rozwiązań dla biznesu.
- Identyfikuje potrzeby i wymagania przyszłych użytkowników w zakresie wykorzystania chmury obliczeniowej.
- Projektuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS).

lub

Uczestnik ukończył usługę: Wprowadzenie do projektowania rozwiązań chmurowych

Efekty uczenia się dla wszystkich uczestników usługi rozwojowej:

- Identyfikuje potrzeby i wymagania przyszłych użytkowników w zakresie wykorzystania chmury obliczeniowej.
- Projektuje, buduje i implementuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS).
- Przenosi systemy i dane do chmury.

Trener/ doradca powinien posiadać:

Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Usługa rozwojowa 9: Bezpieczeństwo rozwiązań chmurowych

Forma wsparcia: Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.

Typ wsparcia:

Szkolenie: minimum 60 godzin – maximum 100 godzin

w tym zajęcia teoretyczne minimum 16 godzin – maximum 24 godzin

1 godzina lekcyjna = 45 min. Zegarowych

1 godzina doradztwa = 60 min. zegarowych

Liczba osób uczestniczących w usłudze: minimum 8 osób - maximum 12 osób

W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza

Uczestnicy usługi rozwojowej:

Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo .

Usługa zawiera walidację lub certyfikację

Efekty uczenia się dla wszystkich uczestników usługi rozwojowej:

- Stosuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS).
- Analizuje zagrożenia.
- Ocenia ryzyko.
- Przygotowuje rozwiązania. Optymalizuje rozwiązania ochrony danych.
- Stosuje przepisy prawa dotyczące ochrony danych.
- Zapewnia bezpieczeństwo danych oraz rozwiązań w chmurze.

Trener/ doradca powinien posiadać:

Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Zakres merytoryczny	Minimalna liczba godzin na osobę	Maksymalny poziom dofinansowania za osobogodzinę
Podstawy konfigurowania systemów i instalowania aplikacji do pracy zdalnej,	60	52
Bezpieczne korzystanie z narzędzi do pracy zdalnej,	80	52
Zestawianie i dokumentowanie tele- i wideokonferencji,	60	63
Zapewnienie bezpieczeństwa kanałów komunikacji elektronicznej, w tym należytej weryfikacji tożsamości stron komunikacji i zapewnienia poufności przekazu,	60	80

FINANSOWANIE
ROZWÓJ
INNOWACJE
NIERUCHOMOŚCI

Zakres merytoryczny	Minimalna liczba godzin na osobę	Maksymalny poziom dofinansowania za osobogodzinę
Wprowadzenie do projektowania rozwiązań chmurowych,	80	63
Zabezpieczanie baz danych, w tym szyfrowanie,	80	70
Zarządzanie rozwiązaniami do pracy zdalnej,	40	96
Implementacja i migracja danych do rozwiązań chmurowych,	60	96
Bezpieczeństwo rozwiązań chmurowych	60	96

Dziękuję za uwagę

Wojciech Pogan

Specjalista ds. projektów i procesów biznesowych
Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.



wojciech.pogan@marr.pl



785 059 080



<https://www.marr.pl/telekomunikacja/covid/>

FINANSOWANIE,
ROZWÓJ
INNOWACJE
NIERUCHOMOŚCI

marr

Małopolska Agencja
Rozwoju Regionalnego SA