



# Zarządzanie zdalnym zespołem

Łukasz Wędel



# Agenda

1. Dlaczego warto mnie wysłuchać?
2. Czy mogę pozwolić zespołowi pracować zdalnie?
3. Problemy kierownika - na co narzeka zespół
  - a. Założenia
  - b. Problemy
  - c. Standardy w IT
4. Zespół
  - a. Budowanie zespołu
  - b. Prowadzenie zespołu
5. Linki

## *Cel tej prezentacji:*

1. Zademonstrowanie najczęstszych problemów przy pracy zdalnej i jak sobie z nią poradzić.
2. Przybliżenie gotowych rozwiązań ze świata IT



# O Mnie

## Doświadczenie:

- 16+ lat w IT
- 13+ lat zarządzania
- 3+ lat zarządzania zdalnego

## Mój punkt widzenia:

- Doświadczenia z IT
- Nomenklatura z IT
- Wtrącenia z IT



# Praca zdalna

- Szef
  - Czy jesteś w stanie zaufać swoim pracownikom?
  - Czy jesteś w stanie pozwolić im pracować?
  - Czy wiesz za co oni odpowiadają?
  - Czy wiesz czego chcesz?
- Założenie
  - *Państwa firma może pracować zdalnie*



# Zarządzanie ludźmi

- Podstawy
  - Rodzina
  - Rozluźnienie zasad
    - Godziny pracy
    - Spotkania



# Zarządzanie ludźmi

- Spędzam za dużo czasu w pracy, nie wiem kiedy przestać i wszystko staje się rozwlekłe.
  - Rytuały

*Przykłady:*

- Praca zaczyna się po kawie
- Buty/komputer/pomieszczenie do pracy i po pracy
- Ostatni mail



# Zarządzanie ludźmi

- Mam za dużo spotkań, nagle wszyscy chcą się spotykać i rozmawiać, a ja nie mam czasu na pracę.
  - Zasady (agenda, cel spotkania, zaproszenie wysłane wieczór przed spotkaniem, możliwość odrzucenia, administrator, notatki)

*Moje zasady:*

- Agenda i Cel spotkania
- Zaproszenie wysłane noc przed wydarzeniem (im wcześniej tym lepiej)
- Administrator który ucina rozmowy oraz przygotowuje notatki
- Każdy może odrzucić zaproszenie o ile wie, że tylko straci czas



# Zarządzanie ludźmi

- Brakuje mi rozmów przy kawie, nie wiem jak poprosić o pomoc
  - Offtop - Kanał z kotami - to nie żart. (Narzędzie: [webex](#))
  - Team Lead

*Przykłady:*

- Wspólne granie w gry online (kalambury)
- Kanał od niczego do wszystkiego (offtop)
- Część oficjalna i nieoficjalna spotkania





# Zarządzanie ludźmi

- Nie wiem nad czym mam pracować, co chwile zmieniają się priorytety
  - Notatki ze spotkań (Narzędzie: [Confluence](#))
  - Dokumentacja online (Narzędzie: [Confluence](#))
  - [V2MOM](#) (*vision, values, mission, objectives, measures*)

*Przykłady:*

- Notatki ze spotkań z uwzględnieniem zadań i decyzji (confluence)
- Jedno źródło prawdy - nie email/telefon/inne - confluence



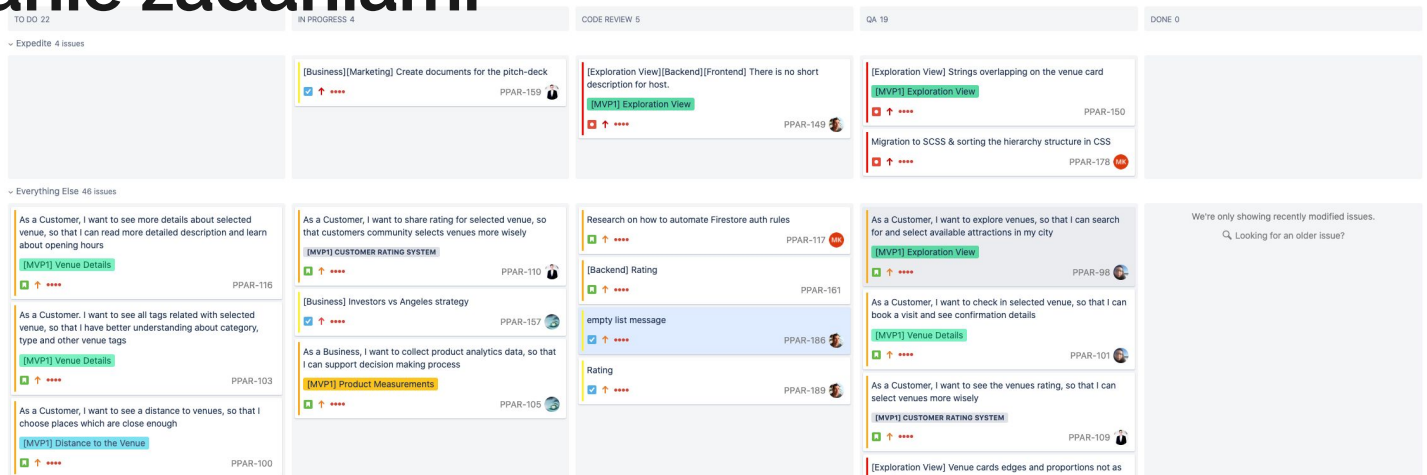
# Zarządzanie ludźmi

- Nie wiem co robią moi pracownicy, skąd mam wiedzieć czy nie oszukują?
  - Praca zadaniowa (Narzędzie: [JIRA](#))
  - Tymczasowe - Monitorowanie ruchu sieciowego (Narzędzie: [AnyConnect](#))

*Przykłady:*

- Projekty w JIRA i raporty z postępu prac
- Wprowadzenie metodyki zarządzania
- Wprowadzenie Key Performance Indicator dla zespołów

# Zarządzanie zadaniami



The screenshot displays a Jira project board with the following columns and task cards:

- TO DO 22**:
  - Expedite 4 issues
  - Everything Else 48 issues
- IN PROGRESS 4**:
  - [Business][Marketing] Create documents for the pitch-deck (PPAR-159)
- CODE REVIEW 5**:
  - [Exploration View][Backend][Frontend] There is no short description for host. (PPAR-149)
- QA 19**:
  - [Exploration View] Strings overlapping on the venue card description for host. (PPAR-150)
  - Migration to SCSS & sorting the hierarchy structure in CSS (PPAR-178)
- DONE 0**:
  - We're only showing recently modified issues. Looking for an older issue?

Task cards include details such as user avatars, progress indicators (checkmarks, arrows, stars), and tags like [MVP1] or [Business].



# Jira Software

# Zarządzanie dokumentacją

Normal text **B** *I* ... 

Crypto Watcher / Pages / Crypto Watcher / Product requirements / BackOffice

## BackOffice

### Page Properties

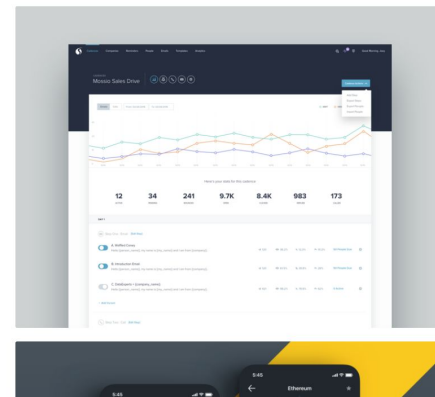
Target release	Q4 2020
Epic	TBD
Document status	DRAFT
Document owner	@Łukasz Wędel

- Overview
- Blog
- Space Settings
- SPACE SHORTCUTS
  - Crypto Watcher
  - Staging env
- PAGES
  - Product requirements
    - Crypto Twitter Wat...
    - Inspirations
    - Features
    - Growth path
    - Startup Lean Canvas
    - Competitors
    - BackOffice
  - Meeting notes
  - Retrospectives
  - File lists
  - Useful GO/gRPC/GOClou...
  - Credentials
  - Operations
  - Marketing
  - startupschool
  - Introduction

## Inspirations

 Created by Łukasz Wędel  
Last updated Apr 17, 2019 • 2 min read

## Graphs:



# Confluence



# Zdalny zespół

1. Ludzie doświadczeni radzą sobie lepiej
2. Ludzie z doświadczeniem w kilku firmach i/lub projektach odnajdują się szybciej
3. Ludzie z doświadczeniem w pracy zdalnej potrafią ją lepiej znieść



# Zespół

1. Managerowie
  - a. Spotkania 1on1 - **minimum** raz na dwa tygodnie
  - b. Retrospektywy - co możemy zrobić lepiej
  - c. All hands - pokażmy wspólnie co osiągnęliśmy i co przed nami



# Kontakt & Linki

- Lukasz @ [LinkedIn](#)
- [Zarządzanie zdalne \(en\)](#)
- [Rozwój firmy i problemy związane ze zmianą \(en\)](#)