



Rekomendacja nadzwyczajna sektorowej rady ds. Kompetencji przemysłu lotniczo-kosmicznego

Zakres wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 w ramach działania 2.21 PO WER. Rekomendacja przyjęta uchwałą sektorowej rady ds. Przemysłu lotniczo-kosmicznego.

1. Zapotrzebowanie na kwalifikacje/ kompetencje w sektorze lotniczo-kosmicznym.

Sektorowa Rada ds. Kompetencji, na podstawie przeprowadzonych analiz oddziaływania pandemii COVID-19 na sektor lotniczo-kosmiczny, rekomenduje udzielanie w ramach Działania 2.21 PO WER wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 poprzez realizację usług rozwojowych wspierających zdobycie, uzupełnienie lub aktualizację następujących kompetencji, kwalifikacji lub części kwalifikacji:



Tabela 1a - Doradztwo we wspieraniu pracowników organizacji w branży lotniczej poprzez podniesienie ich kompetencji w obszarze optymalizacji zasobów i zachowania ciągłości działania - Podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie:

- ocena potrzeb,

- planowanie działań w sytuacji zagrożenia kryzysowej,

- dedykowanie sił i środków do realizacji zadań w obszarze bezpieczeństwa (usługa rozwojowa nr 1a)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	<p>doradztwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 14 godzin – maximum 22 godziny, <p>mentoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 12 godzin – maximum 15 godzin, <p><określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych></p> <p><powyższa liczba godzin jest sumą liczby godzin wsparcia dla obydwu grup uczestników: kierownictwa i pracowników. Liczba godzin wsparcia dla poszczególnych grup uczestników może się różnić między przedsiębiorstwami></p> <p><określenie czasu wsparcia dla poszczególnych pracowników w organizacji musi zostać ustalone wspólnie przez doradcę i beneficjenta na etapie planowania usługi i musi być fragmentem dokumentacji dołączonej do wniosku o dofinansowanie></p>
Forma wsparcia:	Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kierownictwo i pracownicy przedsiębiorstwa sektora lotniczo-kosmicznego, tj.: dział SMS, dział jakości/zgodności, zespół ds. COVID-19, dział kadr/dział szkoleń, pracownicy wytypowani przez dział kadr/kadrę zarządzającą.
Efekty uczenia się:	<p>dla wszystkich uczestników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • postępuje zgodnie z zapisami Polityki bezpieczeństwa,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • wdraża procedury SMS przy zachowaniu standardów bezpieczeństwa i współpracy z osobami odpowiedzialnymi za SMS, <p>dla kierownictwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje zagrożenia dla organizacji, • dobiera zespół do identyfikacji, opisu i łagodzenia zagrożeń pod kątem niezbędnych kwalifikacji, • dba o bezpieczeństwo pracowników przedsiębiorstwa oraz klientów zgodnie z zapisami procedur i instrukcji opracowanych w celu przeciwdziałania COVID-1, <p>dla pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje zagrożenia oraz luki w procedurach i instrukcjach stosowanych w przedsiębiorstwie, • dba o bezpieczeństwo swoje i innych pracowników oraz klientów przedsiębiorstwa zgodnie z zapisami procedur i instrukcji opracowanych w celu przeciwdziałania COVID-19.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • 6 lat doświadczenia w branży lotniczej lub kosmicznej odpowiednio, • 3 lata doświadczeń w systemie jakości i/lub SMS (w tym formalne audytorskie i z SMS-a) (jeśli dotyczy), • znajomość prawa lotniczego lub odpowiednio kosmicznego i znajomość obszaru w którym działalność prowadzi klient.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • komputer z oprogramowaniem do prowadzenia edycji tekstów i wykonywania prezentacji oraz prowadzenia spotkań zdalnych, • wyposażenie do prowadzenia prezentacji multimedialnych (min. rzutnik, flipchart), • pomieszczenie do prowadzenia spotkań, • dostęp do instrukcji i dokumentów statutowych oraz prawa lotniczego, dokumentów ICAO i rozporządzeń EASA.

Zakres usługi	Opis usługi
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum – 1 osoba, Maksimum –30 osób. <na etapie audytowania zespół może być większy, na etapie wdrażania zmian do procedur i szkolenia personelu będą uczestniczyli wszyscy pracownicy>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

Tabela 1b - Doradztwo we wspieraniu pracowników organizacji w branży lotniczej poprzez podniesienie ich kompetencji w obszarze optymalizacji zasobów i zachowania ciągłości działania: Podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie zarządzanie bezpieczeństwem -identyfikacja, opisu, ocena i łagodzenie zagrożeń (usługa rozwojowa nr 1b)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	<p>doradztwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 11 godzin – maximum 52 godziny, <p>mentoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 18 godzin – maximum 80 godzin, <p><określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych></p> <p><powyższa liczba godzin jest sumą liczby godzin wsparcia dla obydwu grup uczestników: kierownictwa i pracowników. Liczba godzin wsparcia dla poszczególnych grup uczestników może się różnić między przedsiębiorstwami></p> <p><określenie czasu wsparcia dla poszczególnych pracowników w organizacji musi zostać ustalone wspólnie przez doradcę i beneficjenta na etapie planowania usługi i musi być fragmentem dokumentacji dołączonej do wniosku o</p>

Zakres usługi	Opis usługi
	dofinansowanie>
Forma wsparcia:	Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kierownictwo i pracownicy przedsiębiorstwa sektora lotniczo-kosmicznego, tj.: dział SMS, dział jakości/zgodności, zespół ds. COVID-19, dział kadr/dział szkoleń, pracownicy wytypowani przez dział kadr/kadrę zarządzającą.
Efekty uczenia się:	<p>dla wszystkich uczestników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • postępuje zgodnie z zapisami Polityki bezpieczeństwa, • prawidłowo identyfikuje przypadki łamania procedur bezpieczeństwa, • działa zgodnie z zapisami procedury postępowania w sytuacjach awaryjnych, <p>dla kierownictwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje zagrożenia, ocenia i opisuje je oraz planuje ich łagodzenie, • dobiera zespół do identyfikacji, opisu i łagodzenia zagrożeń pod kątem niezbędnych kwalifikacji, • dba o bezpieczeństwo pracowników przedsiębiorstwa oraz klientów zgodnie z zapisami procedur i instrukcji opracowanych w celu przeciwdziałania COVID-19, <p>dla pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje zagrożenia oraz luki w procedurach i instrukcjach stosowanych w przedsiębiorstwie oraz identyfikuje zachowanie spełniające standardów SMS (jeśli dotyczy) i zgłasza te nieprawidłowości poprzez wewnętrzny system raportowania, • prawidłowo identyfikuje przypadki łamania procedur bezpieczeństwa i informuje o tym przedsiębiorstwo, • dba o bezpieczeństwo swoje i innych pracowników oraz klientów przedsiębiorstwa zgodnie z zapisami procedur i instrukcji opracowanych w celu przeciwdziałania COVID-19.

Zakres usługi	Opis usługi
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • 6 lat doświadczenia w branży lotniczej lub kosmicznej odpowiednio, • 3 lata doświadczeń w systemie jakości i/lub SMS (w tym formalne audytorskie i z SMS-a) (jeśli dotyczy), • znajomość prawa lotniczego lub odpowiednio kosmicznego i znajomość obszaru, w którym działalność prowadzi klient.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • komputer z oprogramowaniem do prowadzenia edycji tekstów i wykonywania prezentacji oraz prowadzenia spotkań zdalnych, • wyposażenie do prowadzenia prezentacji multimedialnych (min. rzutnik, flipchart), • pomieszczenie do prowadzenia spotkania; dostęp do instrukcji i dokumentów statutowych oraz prawa lotniczego, dokumentów ICAO i rozporządzeń EASA.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba, Maksimum - 30 osób.<na etapie walidacji zespół może być większy, na etapie wdrażania zmian do procedur i szkolenia personelu będą uczestniczyli wszyscy pracownicy>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

Tabela 1c - Doradztwo we wspieraniu pracowników organizacji w branży lotniczej poprzez podniesienia ich kompetencji w obszarze optymalizacji zasobów i zachowania ciągłości działania - Podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie:

- stosowania procedury postępowania w sytuacjach awaryjnych,
- stosowania doraźnych rozwiązań zapewniających bezpieczeństwo (usługa rozwojowa nr 1c)

Zakres usługi	Opis usługi
---------------	-------------

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	<p>doradztwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 12 godzin – maximum 32 godziny, <p>mentoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 16 godzin – maximum 40 godzin, <p><określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych></p> <p><powyższa liczba godzin jest sumą liczby godzin wsparcia dla obydwu grup uczestników: kierownictwa i pracowników. Liczba godzin wsparcia dla poszczególnych grup uczestników może się różnić między przedsiębiorstwami></p> <p><określenie czasu wsparcia dla poszczególnych pracowników w organizacji musi zostać ustalone wspólnie przez doradcę i beneficjenta na etapie planowania usługi i musi być fragmentem dokumentacji dołączonej do wniosku o dofinansowanie></p>
Forma wsparcia:	Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kierownictwo i pracownicy przedsiębiorstwa sektora lotniczo-kosmicznego, tj.: dział SMS, dział jakości/zgodności, zespół ds. COVID-19, dział kadr/dział szkoleń, pracownicy wytypowani przez dział kadr/kadrę zarządzającą.
Efekty uczenia się:	<p>dla wszystkich uczestników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • postępuje zgodnie z zapisami Polityki bezpieczeństwa, • wyjaśnia czym jest Polityka bezpieczeństwa i jakie ma zastosowanie, • omawia postawy i działania, które w świetle Polityki Bezpieczeństwa są uznawane za prawidłowe i nieprawidłowe, • wdraża procedury SMS przy zachowaniu standardów bezpieczeństwa i współpracy z osobami odpowiedzialnymi za SMS, • prawidłowo identyfikuje przypadki łamania procedur bezpieczeństwa,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • działa zgodnie z zapisami procedury postępowania w sytuacjach awaryjnych, dla kierownictwa: <ul style="list-style-type: none"> • dba o bezpieczeństwo pracowników przedsiębiorstwa oraz klientów zgodnie z zapisami procedur i instrukcji opracowanych w celu przeciwdziałania COVID-19, dla pracowników: <ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje zagrożenia i zgłasza te nieprawidłowości poprzez wewnętrzny system raportowania, • prawidłowo identyfikuje przypadki łamania procedur bezpieczeństwa i informuje o tym przedsiębiorstwo, • dba o bezpieczeństwo swoje i innych pracowników oraz klientów przedsiębiorstwa zgodnie z zapisami procedur i instrukcji opracowanych w celu przeciwdziałania COVID-19.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • 6 lat doświadczenia w branży lotniczej lub kosmicznej odpowiednio, • 3 lata doświadczeń w systemie jakości i/lub SMS (w tym formalne audytorskie i z SMS-a) (jeśli dotyczy), • znajomość prawa lotniczego lub odpowiednio kosmicznego i znajomość obszaru, w którym działalność prowadzi klient.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • komputer z oprogramowaniem do prowadzenia edycji tekstów i wykonywania prezentacji oraz prowadzenia spotkań zdalnych, • wyposażenie do prowadzenia prezentacji multimedialnych (min. rzutnik, flipchart), • pomieszczenie do prowadzenia spotkań; dostęp do instrukcji i dokumentów statutowych oraz prawa lotniczego, dokumentów ICAO i rozporządzeń EASA.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba Maksimum - 30 osób <na etapie walidacji zespół może być większy, na etapie wdrażania zmian do procedur i szkolenia personelu będą

Zakres usługi	Opis usługi
	uczestniczyli wszyscy pracownicy>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

Tabela 1d - Doradztwo we wspieraniu pracowników organizacji w branży lotniczej poprzez podniesienia ich kompetencji w obszarze optymalizacji zasobów i zachowania ciągłości działania - Podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie:
- zarządzania bezpieczeństwem
- identyfikacji współczynników bezpieczeństwa (usługa rozwojowa nr 1d)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	<p>doradztwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 10 godzin – maximum 48 godzin, <p>mentoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 66 godzin, <p><określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych></p> <p><powyższa liczba godzin jest sumą liczby godzin wsparcia dla obydwu grup uczestników: kierownictwa i pracowników. Liczba godzin wsparcia dla poszczególnych grup uczestników może się różnić między przedsiębiorstwami></p> <p><określenie czasu wsparcia dla poszczególnych pracowników w organizacji musi zostać ustalone wspólnie przez doradcę i beneficjenta na etapie planowania usługi i musi być fragmentem dokumentacji dołączonej do wniosku o dofinansowanie></p>

Zakres usługi	Opis usługi
Forma wsparcia:	Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kierownictwo i pracownicy przedsiębiorstwa sektora lotniczo-kosmicznego, tj.: dział SMS, dział jakości/zgodności, zespół ds. COVID-19, dział kadr/dział szkoleń, pracownicy wytypowani przez dział kadr/kadrę zarządzającą
Efekty uczenia się:	<p>dla wszystkich uczestników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • postępuje zgodnie z zapisami Polityki bezpieczeństwa, • wdraża procedury SMS przy zachowaniu standardów bezpieczeństwa i współpracy z osobami odpowiedzialnymi za SMS, • prawidłowo identyfikuje przypadki łamania procedur bezpieczeństwa, <p>dla kierownictwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • definiuje i opisuje współczynniki bezpieczeństwa, • dobiera działania łagodzące odpowiednio do wyników współczynników bezpieczeństwa, • dba o bezpieczeństwo pracowników przedsiębiorstwa oraz klientów zgodnie z zapisami procedur i instrukcji opracowanych w celu przeciwdziałania COVID-19, <p>dla pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje zagrożenia i zgłasza te nieprawidłowości poprzez wewnętrzny system raportowania, • prawidłowo identyfikuje przypadki łamania procedur bezpieczeństwa i informuje o tym przedsiębiorstwo, • dba o bezpieczeństwo swoje i innych pracowników oraz klientów przedsiębiorstwa zgodnie z zapisami procedur i instrukcji opracowanych w celu przeciwdziałania COVID-19.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • 6 lat doświadczenia w branży lotniczej lub kosmicznej odpowiednio, • 3 lata doświadczeń w systemie jakości i/lub SMS (w tym formalne audytorskie i z SMS-a) (jeśli dotyczy), • znajomość prawa lotniczego lub odpowiednio kosmicznego i znajomość obszaru, w którym działalność

Zakres usługi	Opis usługi
	prorowadzi klient.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> komputer z oprogramowaniem do prowadzenia edycji tekstów i wykonywania prezentacji oraz prowadzenia spotkań zdalnych, wyposażenie do prowadzenia prezentacji multimedialnych (min. rzutnik, flipchart), pomieszczenie do prowadzenia spotkania; dostęp do instrukcji i dokumentów statutowych oraz prawa lotniczego, dokumentów ICAO i rozporządzeń EASA.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 1 osoba Maksimum - 30 osób <na etapie walidacji zespół może być większy, na etapie wdrażania zmian do procedur i szkolenia personelu będą uczestniczyli wszyscy pracownicy>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

Tabela 1e - Doradztwo we wspieraniu pracowników organizacji w branży lotniczej poprzez podniesienia ich kompetencji w obszarze optymalizacji zasobów i zachowania ciągłości działania - Podnoszenie kompetencji pracowników w zakresie:
- wdrażania polityki bezpieczeństwa
- postępowania się procedurą zarządzania zmianą (usługa rozwojowa nr 1e)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	doradztwo: <ul style="list-style-type: none"> minimum 16 godzin – maximum 45godzin,

Zakres usługi	Opis usługi
	mentoring: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 15 godzin – maximum 70 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych> <powyższa liczba godzin jest sumą liczby godzin wsparcia dla obydwu grup uczestników: kierownictwa i pracowników. Liczba godzin wsparcia dla poszczególnych grup uczestników może się różnić między przedsiębiorstwami> <określenie czasu wsparcia dla poszczególnych pracowników w organizacji musi zostać ustalone wspólnie przez doradcę i beneficjenta na etapie planowania usługi i musi być fragmentem dokumentacji dołączonej do wniosku o dofinansowanie>
Forma wsparcia:	Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kierownictwo i pracownicy przedsiębiorstwa sektora lotniczo-kosmicznego, tj.: dział SMS, dział jakości/zgodności, zespół ds. COVID-19, dział kadr/dział szkoleń, pracownicy wytypowani przez dział kadr/kadrę zarządzającą.
Efekty uczenia się:	dla wszystkich uczestników: <ul style="list-style-type: none"> • postępuje zgodnie z zapisami Polityki bezpieczeństwa, • wyjaśnia czym jest Polityka bezpieczeństwa i jakie ma zastosowanie, • omawia postawy i działania, które w świetle Polityki Bezpieczeństwa są uznawane za prawidłowe i nieprawidłowe, • wdraża procedury SMS przy zachowaniu standardów bezpieczeństwa i współpracy z osobami odpowiedzialnymi za SMS, dla kierownictwa: <ul style="list-style-type: none"> • ma świadomość potrzeby publikacji, promocji i wspierania polityki bezpieczeństwa, • dba o bezpieczeństwo pracowników przedsiębiorstwa oraz klientów zgodnie z zapisami procedur i instrukcji

Zakres usługi	Opis usługi
	<p>opracowanych w celu przeciwdziałania COVID-19, dla pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • potrafi omówić potrzebę wdrożenia i stosuje procedurę zgłaszania nieprawidłowości poprzez wewnętrzny system raportowania, • dba o bezpieczeństwo swoje i innych pracowników oraz klientów przedsiębiorstwa zgodnie z zapisami procedur i instrukcji opracowanych w celu przeciwdziałania COVID-19.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • 6 lat doświadczenia w branży lotniczej lub kosmicznej odpowiednio, • 3 lata doświadczeń w systemie jakości i/lub SMS (w tym formalne audytorskie i z SMS-a) (jeśli dotyczy), • znajomość prawa lotniczego lub odpowiednio kosmicznego i znajomość obszaru, w którym działalność prowadzi klient.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • komputer z oprogramowaniem do prowadzenia edycji tekstów i wykonywania prezentacji oraz prowadzenia spotkań zdalnych, • wyposażenie do prowadzenia prezentacji multimedialnych (min. rzutnik, flipchart), • pomieszczenie do prowadzenia spotkań; dostęp do instrukcji i dokumentów statutowych oraz prawa lotniczego, dokumentów ICAO i rozporządzeń EASA.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	<p>Minimum - 1 osoba Maksimum - 30 osób <na etapie walidacji zespół może być większy, na etapie wdrażania zmian do procedur i szkolenia personelu będą uczestniczyli wszyscy pracownicy></p>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

Tabela 2 - Doradztwo we wspieraniu pracowników organizacji w branży lotniczej dla podniesienia ich kompetencji w obszarze optymalizacji zasobów i re-skilingu (usługa rozwojowa nr 2)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	<p>doradztwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 52 godziny – maximum 120 godzin, <p>mentoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 60 godzin – maximum 186 godzin, <p><określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych></p> <p><powyższa liczba godzin jest sumą liczby godzin wsparcia dla obydwu grup uczestników: kierownictwa i pracowników. Liczba godzin wsparcia dla poszczególnych grup uczestników może się różnić między przedsiębiorstwami></p> <p><określenie czasu wsparcia dla poszczególnych pracowników w organizacji musi zostać ustalone wspólnie przez doradcę i beneficjenta na etapie planowania usługi i musi być fragmentem dokumentacji dołączonej do wniosku o dofinansowanie></p>
Forma wsparcia:	Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kierownictwo i pracownicy przedsiębiorstwa sektora lotniczego, tj.: dział kadr/dział szkoleń, dział SMS (jeśli dotyczy), dział jakości/zgodności, pracownicy wytypowani przez dział kadr/kadrę zarządzającą.
Efekty uczenia się:	<p>dla wszystkich uczestników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • postępuje zgodnie z zapisami Polityki bezpieczeństwa, <p>dla kierownictwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • planuje wiedzę pracowników zgodnie z potrzebami rynkowymi i wymaganiami bezpieczeństwa, • zarządza przedsiębiorstwem zgodnie z procedurami SMS (jeśli dotyczy),

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • wybiera i interpretuje cele organizacji i dobiera do ich realizacji siły i środki, • planuje i organizuje pracę swoją i zespołu przy uwzględnieniu zasad dotyczących bezpieczeństwa prowadzenia operacji lotniczych i bezpieczeństwa biznesowego przedsiębiorstwa, • planuje rozwój organizacji i swój własny przy wykorzystaniu pojęć i możliwości, jakie daje Zintegrowany System Kwalifikacji, • planuje działania swoje i swojego zespołu zgodnie z zasadami zarządzania zmianą, <p>dla pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • omawia pojęcia Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji i przedstawia charakterystykę procesów, które reguluje, wymienia korzyści, jakie może przynieść ZSK przedsiębiorstwu, w szczególności w zakresie wymagań specyfikowanych w przepisach lotniczych, • planuje swoje działania zgodnie z zasadami zarządzania zmianą.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • 6 lat doświadczenia w branży lotniczej lub odpowiednio kosmicznej, • znajomość prawa lotniczego lub odpowiednio kosmicznego, • znajomość obszaru, w którym działalność prowadzi klient, • 6 lat doświadczeń w prowadzeniu szkoleń lub dydaktyki w zakresie lotniczym lub odpowiednio kosmicznym, w tym minimum 3 lata nauczania osób dorosłych w formie szkoleń, • umiejętność wykonania oceny ryzyka związanego z realizacją projektu i wdrażaniem zmian i zapewnienie utrzymania poziomu bezpieczeństwa, • znajomość Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji co najmniej w obszarze identyfikacji i opisu kwalifikacji, • zalecana umiejętność posługiwania się procedurą zarządzania zmianą.
Sprzęt, oprogramowanie i	<ul style="list-style-type: none"> • komputer z oprogramowaniem do prowadzenia edycji tekstów i wykonywania prezentacji oraz prowadzenia spotkań zdalnych,

Zakres usługi	Opis usługi
wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> wyposażenie do prowadzenia prezentacji multimedialnych (min. rzutnik, flipchart), pomieszczenie do prowadzenia spotkań; dostęp do instrukcji i dokumentów statutowych oraz prawa lotniczego, dokumentów ICAO i rozporządzeń EASA.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	<p>Minimum - 1 osoba Maksimum - 36 osób <na etapie walidacji zespół może być większy, na etapie wdrażania zmian do procedur i szkolenia personelu będą uczestniczyli wszyscy pracownicy></p>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

Tabela 3 - Doradztwo we wspieraniu pracowników organizacji w branży lotniczej poprzez podniesienia ich kompetencji w obszarze optymalizacji zasobów i zachowania ciągłości działania (usługa rozwojowa nr 3)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	<p>doradztwo:</p> <ul style="list-style-type: none"> minimum 44 godziny – maximum 174 godzin, <p>mentoring:</p> <ul style="list-style-type: none"> minimum 84 godzin – maximum 258 godzin, <p><określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych></p> <p><powyższa liczba godzin jest sumą liczby godzin wsparcia dla obydwu grup uczestników: kierownictwa i pracowników. Liczba godzin wsparcia dla poszczególnych grup uczestników może się różnić między przedsiębiorstwami></p>

Zakres usługi	Opis usługi
	<określenie czasu wsparcia dla poszczególnych pracowników w organizacji musi zostać ustalone wspólnie przez doradcę i beneficjenta na etapie planowania usługi i musi być fragmentem dokumentacji dołączonej do wniosku o dofinansowanie>
Forma wsparcia:	Usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Kierownictwo i pracownicy przedsiębiorstwa sektora lotniczo-kosmicznego, tj.: zespół prowadzący projekt (jeśli został powołany), odpowiedni dział wiodący adekwatny do zakresu projektu, dział SMS (jeśli dotyczy), dział jakości/zgodności, dział kadr/dział szkoleń, pracownicy wytypowani przez dział kadr/kadrę zarządzającą.
Efekty uczenia się:	<p>dla wszystkich uczestników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • postępuje zgodnie z zapisami Polityki bezpieczeństwa wymienia cele organizacji i procedury służące do ich realizacji, • identyfikuje potrzeby organizacji w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa w czasie prowadzenia operacji lotniczych i stosuje do tego odpowiednie procedury adekwatnie do sytuacji, • rozróżnia i wymienia procesy oraz procedury stosowane w przedsiębiorstwie, • postępuje zgodnie z procedurami i instrukcjami, w tym procedurami i instrukcjami SMS), <p>dla kierownictwa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • planuje działania organizacji oraz jej zmiany w zależności od potrzeb i sytuacji biznesowej na rynku, • planuje i organizuje swoją pracę i działania przedsiębiorstwa przy uwzględnieniu zasad dotyczących makro otoczenia przedsiębiorstwa oraz jego otoczenia konkurencyjnego, • identyfikuje potrzeby kompetencyjne organizacji biorąc pod uwagę jej cele i wymagania bezpieczeństwa, planuje i wdraża procesy prowadzące do zaspokojenia tych potrzeb, • wybiera i interpretuje cele organizacji oraz monitoruje stan ich osiągnięcia, • zarządza przedsiębiorstwem zgodnie z procedurami SMS (jeśli dotyczy),

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • planuje i organizuje pracę swoją i zespołu przy uwzględnieniu zasad dotyczących bezpieczeństwa prowadzenia operacji lotniczych i bezpieczeństwa biznesowego przedsiębiorstwa, • planuje i podnosi wiedzę pracowników zgodnie z potrzebami rynkowymi i wymaganiami bezpieczeństwa, • zarządza przedsiębiorstwem zgodnie z procedurami SMS (jeśli dotyczy), • planuje wdrażanie zmian w organizacji zgodnie z procedurą zarządzania zmianą. <p>dla pracowników:</p> <ul style="list-style-type: none"> • podnosi swoją wiedzę i rozszerza kompetencje zawodowe, • planuje i realizuje swoje działania zgodnie z zasadami bezpieczeństwa.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • 6 lat doświadczenia w branży lotniczej, • 3 lata doświadczeń w obszarze, w którym realizowany jest projekt, • znajomość prawa lotniczego lub odpowiednio kosmicznego, • znajomość obszaru, w którym działalność prowadzi klient, • znajomość zagadnień z obszarów zarządzani, • znajomość wymagań technicznych i standardów bezpieczeństwa w obszarze w którym realizowany jest projekt, jeśli wychodzi on poza zakres obejmowany prawem lotniczym, • doświadczenie w realizacji projektów na rzecz dużych przedsiębiorstw lub organów administracji publicznej lub organów unijnych, • znajomość zagadnień zarządzania organizacją, • znajomość zagadnień z obszarów planowania finansowego.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne	<ul style="list-style-type: none"> • komputer z oprogramowaniem do prowadzenia edycji tekstów i wykonywania prezentacji oraz prowadzenia spotkań zdalnych, • wyposażenie do prowadzenia prezentacji multimedialnych (min. rzutnik, flipchart),

Zakres usługi	Opis usługi
do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • pomieszczenie do prowadzenia spotkań; dostęp do instrukcji i dokumentów statutowych oraz prawa lotniczego, dokumentów ICAO i rozporządzeń EASA.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	<p>Minimum - 1 osoba Maksimum - 48 osób <na etapie walidacji zespół może być większy, na etapie wdrażania zmian do procedur i szkolenia personelu będą uczestniczyli wszyscy pracownicy></p>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	NIE

Tabela 4a - Zachowanie dostępności do informacji w sytuacji zagrożenia epidemicznego (usługa rozwojowa nr 4a)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	<p>szkolenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • minimum 6 godzin – maximum 8 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 6 godzin, <p><określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych></p>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności menadżerowie, pracownicy odpowiedzialni za zarządzanie operacyjne, bezpieczeństwem, zarządzaniem kryzysowym, ochroną zasobów, administratorzy i operatorzy systemów bezpieczeństwa, administratorzy IT.

Zakres usługi	Opis usługi
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje kluczowe elementy procesu zarządzania informacją, zachowania ciągłości działania, • identyfikuje zagrożenia dla tych elementów, • posługuje się kluczowymi elementami procesu zarządzania informacją, kryzysowego, zachowania ciągłości działania w przedsiębiorstwie, • tworzy dokumentację systemową (m.in. plan zachowania ciągłości działania, siatkę kluczowych zasobów i reagowania), • wykorzystuje elementy procesu zarządzania infrastrukturą IT i zasobami sieciowymi z wykorzystaniem zarządzania ryzykiem, • współdziała z instytucjami państwowymi i ratowniczymi, w szczególności w zakresie wymagań krajowego systemu cyberbezpieczeństwa).
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej: Posiada doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla przedsiębiorstw, zarządzania kryzysowego, szkoleń ukierunkowanych na bezpieczeństwo biznesu, projektowania kwalifikacji rynkowych. • Trener: Doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w zakresie: bezpieczeństwo, zarządzanie kryzysowe, zarządzania ryzykiem, doświadczenie zawodowe w komórkach zarządzania kryzysowego, odbyte szkolenia w zakresie bezpieczeństwa, audytor wiodący.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej Dostęp do Internet, komputer, rzutnik, tablica, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint). • Uczestnik szkolenia – wariant zdalny: komputer z dostępem do sieci Internet, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint).
Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 2 osoby Maksimum - 10 osób

Zakres usługi	Opis usługi
usłudze	
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 4b - Zarządzanie informacją w zagrożeniu epidemicznym (usługa rozwojowa nr 4b)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 6 godzin – maximum 8 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 6 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności menadżerowie, pracownicy odpowiedzialni za zarządzanie operacyjne, bezpieczeństwem, zarządzanie kryzysowym, ochroną zasobów, administratorzy i operatorzy systemów ochrony, administratorzy IT.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • Wykorzystuje elementy procesu zarządzania informacją i zarządzania kryzysowego w przedsiębiorstwie, w tym kluczowe standardy kategoryzacji informacji oraz identyfikuje zagrożenia dla informacji ze szczególnym uwzględnieniem zagrożenia epidemicznego, • szacuje ryzyko oraz tworzy dokumentację systemową (m.in. plan reagowania kryzysowego i wykaz kluczowych zasobów),

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • wykorzystuje elementy procesu zarządzania infrastrukturą IT i zasobami sieciowymi, • współdziała z instytucjami państwowymi i ratowniczymi, w szczególności w zakresie wymagań wynikających z funkcjonowania krajowego systemu cyberbezpieczeństwa.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej: Posiada doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla przedsiębiorstw, zarządzania kryzysowego, szkoleń ukierunkowanych na bezpieczeństwo biznesu, projektowania kwalifikacji rynkowych. • Trener: Doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w zakresie: bezpieczeństwo, zarządzanie kryzysowe, zarządzania ryzykiem, doświadczenie zawodowe w komórkach zarządzania kryzysowego, odbyte szkolenia w zakresie bezpieczeństwa, audytor wiodący.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej Dostęp do Internet, komputer, rzutnik, tablica, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint), • Uczestnik szkolenia – wariant zdalny: komputer z dostępem do sieci Internet, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 2 osoby Maksimum - 10 osób
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 4c - Systemy ochrony fizycznej informacji w zagrożeniu epidemicznym – projektowanie, administrowanie, obsługa (usługa rozwojowa nr 4c)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 8 godzin – maximum 10godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 6 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności menadżerowie, pracownicy odpowiedzialni za zarządzanie operacyjne, logistyczne, bezpieczeństwem, zarządzanie kryzysowym, ochroną zasobów, administratorzy i operatorzy systemów ochrony, administratorzy IT.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • wymienia elementy systemu ochrony fizycznej dla informacji, podstawy prawne, kwalifikacje, uprawnienia, zagrożenia dla systemów, bezpieczeństwo informacji (wg ISO), • wymienia i wykorzystuje elementy systemu ochrony uwzględniające element pracy zdalnej przedsiębiorstwa, bezpieczeństwo zasobów (struktura, ludzie, zasoby, procedury), • omawia rozwiązania systemowe do nadzoru nad systemem pracy zdalnej w przedsiębiorstwie, • współdziałania z instytucjami państwowymi i ratowniczymi, • omawia narzędzia symulacyjne.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej: Posiada doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla przedsiębiorstw, zarządzania kryzysowego, szkoleń ukierunkowanych na bezpieczeństwo biznesu, projektowania kwalifikacji rynkowych.

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> Trener: Doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w zakresie: bezpieczeństwo, zarządzanie kryzysowe, zarządzania ryzykiem, doświadczenie zawodowe w komórkach zarządzania kryzysowego, odbyte szkolenia w zakresie bezpieczeństwa, audytor wiodący.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> Dostawca usługi rozwojowej Dostęp do Internet, komputer, rzutnik, tablica, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint), Uczestnik szkolenia – wariant zdalny: komputer z dostępem do sieci Internet, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 2 osoby Maksimum - 15 osób
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 4d Zarządzanie ryzykiem informacji w przedsiębiorstwie z uwzględnieniem w zagrożenia epidemicznego (usługa rozwojowa nr 4d)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> minimum 8 godzin – maximum 16 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 6 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min.

Zakres usługi	Opis usługi
	zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności menadżerowie, pracownicy odpowiedzialni za zarządzanie operacyjne, bezpieczeństwem, zarządzanie kryzysowym, ochroną zasobów, administratorzy i operatorzy systemów ochrony, administratorzy IT.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia elementy procesu zarządzania ryzykiem informacji przedsiębiorstwa, elementy integrujące systemów zarządczych, • wymienia rozwiązania systemowe pozwalająca na określeniu zamówienia, odbioru systemu oraz nadzoru nad jednostkami wdrażającymi system w przedsiębiorstwie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej: Posiada doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla przedsiębiorstw, zarządzania kryzysowego, szkoleń ukierunkowanych na bezpieczeństwo biznesu, projektowania kwalifikacji rynkowych. • Trener: Doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w zakresie: bezpieczeństwo, zarządzanie kryzysowe, zarządzania ryzykiem, doświadczenie zawodowe w komórkach zarządzania kryzysowego, odbyte szkolenia w zakresie bezpieczeństwa, audytor wiodący.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej Dostęp do Internet, komputer, rzutnik, tablica, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint), • Uczestnik szkolenia – wariant zdalny: komputer z dostępem do sieci Internet, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint).

Zakres usługi	Opis usługi
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 2 osoby Maksimum - 15 osób
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 4e Ochrona informacji biznesowej w zagrożeniu epidemicznym (usługa rozwojowa nr 4e)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 8 godzin – maximum 16 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 6 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności menadżerowie, pracownicy odpowiedzialni za zarządzanie operacyjne, bezpieczeństwem, zarządzanie kryzysowym, ochroną zasobów, administratorzy i operatorzy systemów ochrony, administratorzy IT.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • klasyfikuje informacje występujące w przedsiębiorstwie (dane osobowe, biznesowe, niejawne, prawa autorskie i pokrewne, finansowe, archiwalne, itp), • omawia podstawy prawne klasyfikacji informacji oraz ich funkcjonowania w przedsiębiorstwie, • omawia i wykorzystuje elementy procesu zarządzania bezpieczeństwem informacji, tworzenia archiwum

Zakres usługi	Opis usługi
	<p>zakładowego (uwarunkowania prawne i organizacyjne),</p> <ul style="list-style-type: none"> omawia rozwiązania systemowe pozwalające na określeniu zamówienia, odbioru systemu oraz nadzoru nad jednostkami wdrażającymi system w przedsiębiorstwie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> Dostawca usługi rozwojowej: Posiada doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla przedsiębiorstw, zarządzania kryzysowego, szkoleń ukierunkowanych na bezpieczeństwo biznesu, projektowania kwalifikacji rynkowych. Trener: Doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w zakresie: bezpieczeństwo, zarządzanie kryzysowe, zarządzania ryzykiem, doświadczenie zawodowe w komórkach zarządzania kryzysowego, odbyte szkolenia w zakresie bezpieczeństwa, audytor wiodący.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> Dostawca usługi rozwojowej Dostęp do Internet, komputer, rzutnik, tablica, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint). Uczestnik szkolenia – wariant zdalny: komputer z dostępem do sieci Internet, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	<p>Minimum - 2 osoby Maksimum - 15 osób</p>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 4f Cyberbezpieczeństwo w przedsiębiorstwie (usługa rozwojowa nr 4f)

Zakres usługi	Opis usługi
---------------	-------------

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 8 godzin – maximum 16 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 6 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności menadżerowie, pracownicy odpowiedzialni za zarządzanie operacyjne, bezpieczeństwem, zarządzanie kryzysowym, ochroną zasobów, administratorzy i operatorzy systemów ochrony, administratorzy IT.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia podstawy prawne Krajowego Systemu Cyberbezpieczeństwa, metody zarządzania cyberbezpieczeństwem, wg standardów ISO, elementy systemu cyberbezpieczeństwa w przedsiębiorstwie (struktura, ludzie, zasoby, procedury), • omawia rozwiązania systemowe pozwalające określić zamówienie, odbiór systemu oraz nadzoru nad jednostkami wdrażającymi system w przedsiębiorstwie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej: Posiada doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla przedsiębiorstw, zarządzania kryzysowego, szkoleń ukierunkowanych na bezpieczeństwo biznesu, projektowania kwalifikacji rynkowych. • Trener: Doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w zakresie: bezpieczeństwo, zarządzanie kryzysowe, zarządzania ryzykiem, doświadczenie zawodowe w komórkach zarządzania kryzysowego, odbyte szkolenia w zakresie bezpieczeństwa, audytor wiodący.
Sprzęt, oprogramowanie i	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej Dostęp do Internet, komputer, rzutnik, tablica, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint),

Zakres usługi	Opis usługi
wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> Uczestnik szkolenia – wariant zdalny: komputer z dostępem do sieci Internet, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 2 osoby Maksimum - 15 osób
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 4g Zarządzanie logistyczne w sytuacji kryzysowej (usługa rozwojowa nr 4g)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> Minimum 6 godzin – maximum 10 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 8 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności menadżerowie, pracownicy odpowiedzialni za zarządzanie operacyjne, logistyczne, bezpieczeństwem, zarządzanie kryzysowym, ochroną zasobów, administratorzy i operatorzy systemów ochrony, administratorzy IT.

Zakres usługi	Opis usługi
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia i wykorzystuje elementy procesu zarządzania kryzysowego w procesach logistycznych, • omawia elementy systemu bezpieczeństwa informacji (wg ISO), logistycznego w sytuacji kryzysowej przedsiębiorstwa (struktura, ludzie, zasoby, procedury), rozwiązania systemowe pozwalające na określeniu zamówienia, odbioru systemu oraz nadzoru nad jednostkami wdrażającymi system w przedsiębiorstwie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej: Posiada doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla przedsiębiorstw, zarządzania kryzysowego, szkoleń ukierunkowanych na bezpieczeństwo biznesu, projektowania kwalifikacji rynkowych. • Trener: Doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w zakresie: bezpieczeństwo, zarządzanie kryzysowe, zarządzania ryzykiem, doświadczenie zawodowe w komórkach zarządzania kryzysowego, odbyte szkolenia w zakresie bezpieczeństwa, audytor wiodący.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej Dostęp do Internet, komputer, rzutnik, tablica, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint), • Uczestnik szkolenia – wariant zdalny: komputer z dostępem do sieci Internet, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 2 osoby Maksimum - 15 osób
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 4h Praca zdalna – korzyści i zagrożenia (usługa rozwojowa nr 4h)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • Minimum 6 godzin – maximum 8 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 6 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności menadżerowie, pracownicy odpowiedzialni za zarządzanie operacyjne, logistyczne, bezpieczeństwem, zarządzanie kryzysowym, ochroną zasobów, administratorzy i operatorzy systemów ochrony, administratorzy IT.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia elementy procesu pracy zdalnej (struktura, ludzie, zasoby, procedury), korzyści i zagrożenia, organizacji procesu logistycznego, systemu bezpieczeństwa informacji (wg ISO), elementy procesu zarządzania ryzykiem w procesach logistycznych, rozwiązania systemowe nadzoru pracy zdalnej w przedsiębiorstwie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej: Posiada doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla przedsiębiorstw, zarządzania kryzysowego, szkoleń ukierunkowanych na bezpieczeństwo biznesu, projektowania kwalifikacji rynkowych. • Trener: Doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w zakresie: bezpieczeństwo, zarządzanie kryzysowe, zarządzania ryzykiem, doświadczenie zawodowe w komórkach zarządzania kryzysowego, odbyte szkolenia w zakresie bezpieczeństwa, audytor wiodący.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej Dostęp do Internet, komputer, rzutnik, tablica, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint). • Uczestnik szkolenia – wariant zdalny: komputer z dostępem do sieci Internet, aplikacje pakietu MS Office

Zakres usługi	Opis usługi
do prowadzenia procesu dydaktycznego	(Word, PowerPoint).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 2 osoby Maksimum - 15 osób
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Tabela 4i Audyt systemu bezpieczeństwa informacji z uwzględnieniem zagrożenia epidemicznego (usługa rozwojowa nr 4i)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • Minimum 8 godzin – maximum 16 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 5 godzin – maksimum 6 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) + usługa stacjonarna lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy sektora, w szczególności menadżerowie, pracownicy odpowiedzialni za zarządzanie operacyjne, bezpieczeństwem, zarządzanie kryzysowym, ochroną zasobów, administratorzy i operatorzy systemów ochrony, administratorzy IT.

Zakres usługi	Opis usługi
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • omawia proces audytu systemu bezpieczeństwa, podstawy prawne bezpieczeństwa informacji, metody zarządzania bezpieczeństwem informacji, wg standardów ISO, • omawia elementy systemu bezpieczeństwa informacji i procesu audytowania, elementy systemu cyberbezpieczeństwa w przedsiębiorstwie (struktura, ludzie, zasoby, procedury), • omawia rozwiązania systemowe pozwalające na określenie zamówienia, odbiór systemu oraz nadzór nad jednostkami wdrażającymi system w przedsiębiorstwie, • przeprowadza audyt wewnętrzny systemu bezpieczeństwa informacji.
Trener/ wykładowca/ doradca:	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej: Posiada doświadczenie w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa dla przedsiębiorstw, zarządzania kryzysowego, szkoleń ukierunkowanych na bezpieczeństwo biznesu, projektowania kwalifikacji rynkowych. • Trener: Doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych w zakresie: bezpieczeństwo, zarządzanie kryzysowe, zarządzania ryzykiem, doświadczenie zawodowe w komórkach zarządzania kryzysowego, odbyte szkolenia w zakresie bezpieczeństwa, audytor wiodący.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	<ul style="list-style-type: none"> • Dostawca usługi rozwojowej Dostęp do Internet, komputer, rzutnik, tablica, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint). • Uczestnik szkolenia – wariant zdalny: komputer z dostępem do sieci Internet, aplikacje pakietu MS Office (Word, PowerPoint).
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 2 osoby Maksimum - 15 osób
Usługa zawiera walidację lub	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią fakultatywny element usługi rozwojowej.

Zakres usługi	Opis usługi
certyfikację	