

Rekomendacja nadzwyczajna nr 1A Sektorowej Rady ds. Kompetencji Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo z dnia 1 sierpnia, 2020 r. – Korekta Zespołu Roboczego z dnia 17.09.2020 r.

Zakres wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 w ramach działania 2.21 PO WER-rekomendacja przyjęta uchawałą Sektorowej Rady Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo nr 11e/SRTCB/2020, z dnia 14 października 2020 r.

1. Zapotrzebowanie na kwalifikacje/ kompetencje w sektorze telekomunikacja i cyberbezpieczeństwo

Sektorowa Rada ds. Kompetencji, na podstawie przeprowadzonych analiz oddziaływania pandemii COVID-19 na sektor telekomunikacji i cyberbezpieczeństwa, rekomenduje udzielanie w ramach Działania 2.21 PO WER wsparcia szkoleniowo-doradczego w zakresie zwalczania skutków pandemii COVID-19 poprzez realizację usług rozwojowych wspierających zdobycie, uzupełnienie lub aktualizację następujących kompetencji, kwalifikacji lub części kwalifikacji:

Tabela 1 - Podstawy konfigurowania systemów i instalowania aplikacji do pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 1)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none">• minimum 60 godzin – maksimum 100 godzin,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • w tym zajęcia teoretyczne minimum 16 godzin – maksimum 24 godziny, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje oprogramowanie wspomagające pracę zdalną, w szczególności narzędzia do pracy zdalnej z dokumentami, zarządzania zadaniami, komunikatory biznesowe oraz systemy do tele-, wideokonferencji i webinarów, • identyfikuje potrzeby klienta i proponuje adekwatne rozwiązania, • instaluje odpowiednie oprogramowanie i je konfiguruje zgodnie z wymaganiami i preferencjami klienta/użytkownika, • definiuje sposoby dostępu do systemów do pracy zdalnej, • zakłada profile użytkowników.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i oprogramowania do pracy zdalnej oraz materiały dydaktyczne.

Zakres usługi	Opis usługi
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób, <uwaga: w wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 2 - Bezpieczne korzystanie z narzędzi do pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 2)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 80 godzin – maksimum 100 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 32 godziny– maksimum 40 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje i efektywnie obsługuje systemy wspierające pracę zdalną, w tym narzędzia do pracy zdalnej z dokumentami, zarządzania zadaniami, komunikatory biznesowe oraz oprogramowanie do tele-, wideokonferencji i webinarów, • korzysta z kwalifikowanego podpisu elektronicznego, • identyfikuje i właściwie stosuje zapisy polityki cyberbezpieczeństwa w firmie, • wskazuje podstawowe i najczęstsze techniki i metody ataków ze strony cyberprzestępców,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> zgłasza informacje dotyczące incydentów cyberbezpieczeństwa osobie odpowiedzialnej za cyberbezpieczeństwo w firmie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i oprogramowania do pracy zdalnej oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: w wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 3 - Zestawianie i dokumentowanie tele- i wideokonferencji (usługa rozwojowa nr 3)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> minimum 60 godzin – maksimum 80 godzin, w tym zajęcia teoretyczne minimum 24 godziny – maksimum 32 godziny. <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>

Zakres usługi	Opis usługi
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje i efektywnie obsługuje systemy do tele- i wideokonferencji, • zaprasza do udziału w spotkaniu, • modyfikuje powiadomienia oraz wysyłane zaproszenia, • prowadzi sesje za pośrednictwem terminali wideokonferencyjnych i innych urządzeń dostępowych, • korzysta z funkcji dzielenia ekranu, udostępniania ekranu oraz aplikacji, udostępniania i wyświetlania dokumentów, • kontaktuje się z uczestnikami za pomocą wbudowanych narzędzi do komunikacji, w tym chatu publicznego i prywatnego, • identyfikuje i w praktyce stosuje sposoby dokumentowania spotkań w postaci zapisu audiowizualnego, • identyfikuje i wykorzystuje oprogramowanie do automatycznej zamiany mowy na tekst, • gromadzi informacje o odbytych konferencjach.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i oprogramowania do tele- i wideokonferencji oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób.

Zakres usługi	Opis usługi
usłudze	<Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 4 - Zapewnienie bezpieczeństwa kanałów komunikacji elektronicznej, w tym należytej weryfikacji tożsamości stron komunikacji i zapewnienia poufności przekazu (usługa rozwojowa nr 4)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 60 godzin – maksimum 80 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 24 godziny – maksimum 32 godziny, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana –usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje i wykorzystuje rozwiązania i narzędzia do zapewnienia bezpieczeństwa kanałów komunikacji elektronicznej, w tym poczty elektronicznej, komunikatorów biznesowych, systemów do tele- i wideokonferencji oraz webinarów, • wskazuje i w praktyce stosuje sposoby oraz narzędzia do weryfikacji tożsamości stron komunikacji elektronicznej, • planuje, projektuje i konfiguruje sieci VPN,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • korzysta z narzędzi do analizy stanu sieci VPN, • identyfikuje zaawansowane techniki i metody cyberataków, • zgłasza informacje dotyczące incydentów cyberbezpieczeństwa osobie odpowiedzialnej za cyberbezpieczeństwo w firmie, • wskazuje i odpowiednio stosuje zapisy polityki cyberbezpieczeństwa w firmie.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum pięcioletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do oprogramowania do komunikacji elektronicznej oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 5 - Wprowadzenie do projektowania rozwiązań chmurowych usługa rozwojowa nr 5)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 80 godzin – maksimum 100 godzin,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • w tym zajęcia teoretyczne minimum 32 godziny – maksimum 40 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • wskazuje i efektywnie wykorzystuje produkty i technologie chmurowe do tworzenia rozwiązań dla biznesu, • identyfikuje potrzeby i wymagania przyszłych użytkowników w zakresie wykorzystania chmury obliczeniowej, • projektuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS).
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i technologii chmurowych oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 6 - Zabezpieczanie baz danych, w tym szyfrowanie (usługa rozwojowa nr 6)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 80 godzin – maksimum 100 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 32 godziny – maksimum 40 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • konfiguruje środowisko bazodanowe zapewniając jego bezpieczne funkcjonowanie, • weryfikuje integralność danych, • definiuje i przydziela użytkownikom uprawnienia dostępu, • zapewnia bezpieczeństwo przechowywania i przetwarzania danych, tworząc odpowiednie zabezpieczenia baz danych, • stosuje mechanizmy szyfrowania baz danych, • tworzy kopie bezpieczeństwa i przywraca dostęp do danych po wystąpieniu sytuacji awaryjnych.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum pięcioletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do środowiska bazodanowego oraz materiały dydaktyczne.

Zakres usługi	Opis usługi
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 7 - Zarządzanie rozwiązaniami do pracy zdalnej (usługa rozwojowa nr 7)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 40 godzin – maksimum 60 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 8 godzin – maksimum 16 godzin, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo. Wymagania wstępne: <ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje oprogramowanie wspomagające pracę zdalną, w szczególności narzędzia do pracy zdalnej z dokumentami, zarządzania zadaniami, komunikatory biznesowe oraz systemy do tele-, wideokonferencji i webinarów, • identyfikuje potrzeby klienta i proponuje adekwatne rozwiązania, • instaluje odpowiednie oprogramowanie i je konfiguruje zgodnie z wymaganiami i preferencjami klienta/użytkownika,

Zakres usługi	Opis usługi
	<ul style="list-style-type: none"> • definiuje sposoby dostępu do systemów do pracy zdalnej, • zakłada profile użytkowników lub ukończona usługa rozwojowa: <ul style="list-style-type: none"> • podstawy konfigurowania systemów i instalowania aplikacji do pracy zdalnej.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • dobiera rozwiązania adekwatnie do potrzeb i zasobów klienta/użytkownika, • instaluje odpowiednie oprogramowanie i je konfiguruje zgodnie z wymaganiami i preferencjami klienta/użytkownika, • zabezpiecza systemy i tworzy mechanizmy archiwizacji danych z tych systemów, • administruje i zarządza systemami wspomagającymi pracę zdalną.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i oprogramowania do pracy zdalnej oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 8 - Implementacja i migracja danych do rozwiązań chmurowych (usługa rozwojowa nr 8)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 60 godzin – maksimum 100 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 16 godzin – maksimum 24 godziny, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo. Wymagania wstępne: <ul style="list-style-type: none"> • wskazuje i efektywnie wykorzystuje produkty i technologie chmurowe do tworzenia rozwiązań dla biznesu, • identyfikuje potrzeby i wymagania przyszłych użytkowników w zakresie wykorzystania chmury obliczeniowej, • projektuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS), lub <ul style="list-style-type: none"> • ukończona usługa rozwojowa: wprowadzenie do projektowania rozwiązań chmurowych.
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • identyfikuje potrzeby i wymagania przyszłych użytkowników w zakresie wykorzystania chmury obliczeniowej, • projektuje, buduje i implementuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS), • przenosi systemy i dane do chmury.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.

Zakres usługi	Opis usługi
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i technologii chmurowych oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.

Tabela 9 – Bezpieczeństwo rozwiązań chmurowych (usługa rozwojowa nr 9)

Zakres usługi	Opis usługi
Typ wsparcia:	szkolenie: <ul style="list-style-type: none"> • minimum 60 godzin – maksimum 100 godzin, • w tym zajęcia teoretyczne minimum 16 godzin – maksimum 24 godziny, <określając czas usługi, weź pod uwagę - 1 godzina lekcyjna to 45 min. zegarowych, a 1 godzina doradztwa to 60 min. zegarowych>
Forma wsparcia:	Usługa mieszana – usługa zdalna (realizowana w czasie rzeczywistym) lub w ramach usługi stacjonarnej.
Uczestnicy usługi rozwojowej	Pracownicy, właściciele firm MMSP z sektora Telekomunikacja i Cyberbezpieczeństwo.

Zakres usługi	Opis usługi
Efekty uczenia się:	<ul style="list-style-type: none"> • stosuje rozwiązania chmurowe, korzystając z odpowiednich narzędzi i platform chmurowych we właściwym modelu (m.in. IaaS, SaaS, PaaS), • analizuje zagrożenia, • ocenia ryzyko, • przygotowuje rozwiązania, • optymalizuje rozwiązania, • stosuje przepisy prawa dotyczące ochrony danych, • zapewnia bezpieczeństwo danych oraz rozwiązań w chmurze.
Trener/ wykładowca/ doradca:	Prowadzący zajęcia powinien znać teoretyczne aspekty zagadnień i mieć minimum trzyletnie doświadczenie dydaktyczne oraz praktyczne w dziedzinie.
Sprzęt, oprogramowanie i wyposażenie niezbędne do prowadzenia procesu dydaktycznego	Sprzęt komputerowy zapewniający dostęp do platform i technologii chmurowych oraz materiały dydaktyczne.
Liczba osób uczestniczących w usłudze	Minimum - 8 osób, Maksimum - 12 osób. <Uwaga: W wyjątkowych sytuacjach liczba osób uczestniczących w usłudze może być mniejsza>
Usługa zawiera walidację lub certyfikację	TAK – walidacja i/lub certyfikacja stanowią obligatoryjny element usługi rozwojowej.