

# Regulamin szkoleń

## § 1 Postanowienia wstępne

1. Regulamin określa warunki uczestnictwa w szkoleniach stacjonarnych i online organizowanych przez Małopolską Agencję Rozwoju Regionalnego Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków, KRS nr 0000033198, której dokumentację przechowuje Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 676-005-88-47, REGON 350239017, kapitał zakładowy 87.675.000 zł (w całości wpłacony);
2. Organizator - Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie ( MARR S.A.);
3. Uczestnik szkolenia- osoba fizyczna zarejestrowana do udziału w Szkoleniu;
4. Rejestracja - proces zgłoszenia uczestnika szkolenia do udziału w Szkoleniu;
5. Formularz zgłoszeniowy - oznacza formularz dostępny pod adresem <https://www.marr.pl/e-commerce/> za pomocą którego następuje rejestracja uczestnika szkolenia;
6. Administrator Danych Osobowych – MARR S.A.
7. Integralną część regulaminu stanowią Załącznik nr 1 – przetwarzanie danych osobowych oraz Załącznik nr 2 – formularz odstąpienia od umowy

## § 2 Zawarcie umowy

1. Rejestracja uczestnictwa w szkoleniu oznacza akceptację regulaminu oraz zobowiązanie do uiszczenia opłaty podanej na stronie rejestracji, a także zgodę na otrzymanie faktury oraz faktury proforma drogą elektroniczną.
2. Rejestracja następuje poprzez wysłanie uzupełnionego formularza zgłoszeniowego albo za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Po otrzymaniu przez MARR S.A. elektronicznego formularza zgłoszeniowego albo zgłoszenia e-mail ze strony MARR S.A. nastąpi kontakt w celu potwierdzenia dostępności możliwości uczestniczenia w szkoleniu oraz dokonania płatności za szkolenie.
4. Faktura zostanie przesłana uczestnikowi po uiszczeniu opłaty zgodnie z fakturą proforma.
5. Cena obejmuje wyłącznie opłatę za udział w szkoleniu.
6. W razie odwołania szkolenia uczestnikowi szkolenia, z wyjątkiem uczestnika będącego konsumentem, nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów dojazdu, zakwaterowania ani żadnych innych kosztów.
7. Warunkiem wzięcia udziału w szkoleniu jest uiszczenie w całości opłaty za udział w szkoleniu.

## § 3 Monitoring szkolenia

1. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na nagranie szkolenia oraz utrwalenie i udostępnienie jego wizerunku w celach dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych, a także na użycie jego wizerunku do różnego rodzaju form elektronicznego przetwarzania, kadrowania, kompozycji, zestawienia z wizerunkami innych osób, uzupełnienia komentarzem. Uczestnik wyraża zgodę na wszelkie przeróbki nagrania filmowego lub dźwiękowego z jego udziałem, w szczególności cięcie, montowanie, dodawanie do innych materiałów powstających w celach dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych MARR S.A. W tym wypadku nie jest wymagana zgoda uczestnika na produkt końcowy. Zgoda na udostępnianie wizerunku uczestnika obejmuje także

rozpowszechnianie w internecie, w szczególności na portalach społecznościowych Facebook, Twitter, YouTube.

2. Uczestnik nie ma prawa utrwać, zwielokrotnić lub rozpowszechnić w całości lub w części szkolenia.

#### § 4 Rezygnacja z uczestnictwa

1. Uczestnik będący konsumentem może odstąpić od umowy bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Celem odstąpienia od umowy konsument może skorzystać ze wzoru formularza, stanowiącego Załącznik do regulaminu.
2. Skorzystanie ze wzoru formularza nie jest obowiązkowe. Uczestnik wyraża zgodę na wykonanie szkolenia przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy i przyjmuje do wiadomości, że nie będzie przysługiwało mu prawo odstąpienia od umowy jeżeli MARR S.A. wykona w pełni szkolenie.

#### § 5 Reklamacja

- 1) Uczestnik ma prawo złożenia reklamacji w terminie 14 dni od zakończenia szkolenia.
- 2) Reklamację należy złożyć w formie pisemnej na adres MARR S.A.
  - a) Datą złożenia reklamacji w formie pisemnej jest data dojścia do MARR S.A. przesyłki listowej lub data złożenia reklamacji w siedzibie MARR. S.A.
- 3) Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
  - a) wskazanie szkolenia, którego reklamacja dotyczy,
  - b) imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, telefon kontaktowy uczestnika,
  - c) zastrzeżenia co do szkolenia.
- 4) MARR S.A. rozpatruje reklamacje w ciągu 14 dni.
- 5) Uczestnicy będący konsumentami mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów .
- 6) Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR).

#### § 6 Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym dla sporów wynikłych z umowy jest sąd właściwy dla siedziby MARR S.A. Postanowienie to nie dotyczy uczestników będących konsumentami.
2. Regulamin jest dostępny pod linkiem <https://www.marr.pl/e-commerce//>
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 17.06.2020 r.

## Załącznik nr 1

### Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków (dalej: MARR S.A.), która przetwarza Pani/Pana dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, nagrania wizerunku w postaci zdjęcia cyfrowego i zapisu wideo, nagrania zapisu audio zarówno samego głosu /wypowiedzi/ jak w połączeniu z zapisem video. Przetwarzanie danych osobowych może nastąpić w czasie rzeczywistym, jak też późniejszym w formie odtworzenia zdjęć, zapisanego nagrania audio-video. W przypadku zawarcia umowy szkoleniowej w formie pisemnej, przetwarzamy także nr PESEL lub nr dowodu osobistego, a przypadku współpracy w systemie informatycznym - także login, hasło oraz historię współpracy.
2. Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych. Jest to osoba, z którą może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem można się kontaktować w następujący sposób:
  - a) listownie na adres: ul. Kordylewskiego 11, 31-542 Kraków
  - b) przez e-mail: [iod@marr.pl](mailto:iod@marr.pl)
3. Dane osobowe uzyskane przez MARR S.A. przetwarzamy w celu:
  - a) Realizacji szkoleń stacjonarnych i online
  - b) wykonania ciężących na MARR S.A. obowiązków prawnych związanych z w/w szkoleniami
  - c) ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń;
4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest:
  - a) art. 6 ust 1 pkt b) RODO w zakresie celu oznaczonego w punkcie 3 lit. a) – przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy;
  - b) art. 6 ust. 1 lit c) RODO w zakresie celu oznaczonego w punkcie 3 lit. b) – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na MARR S.A., prowadzenia rozliczeń, księgowości i sprawozdawczości finansowej jeżeli obowiązek ten jest określony w prawie polskim lub w prawie Unii Europejskiej;
  - c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie celu oznaczonego w punkcie 3 lit. c) – prawnie uzasadniony interes realizowany przez MARR S.A. polegający na tym, aby przetwarzać Pani/Pana dane w razie powstania takiej potrzeby w przypadku ustalenia i dochodzenia przez MARR S.A. przysługujących jej roszczeń lub w celu obrony przed roszczeniami zgłaszanymi do MARR S.A.
5. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane pracownikom oraz współpracownikom MARR S.A., organom państwowym, organom ochrony prawnej (Policja, Prokuratura, Sąd) w związku z prowadzonym postępowaniem oraz podmiotom, którzy w imieniu MARR S.A. uczestniczą w wykonywaniu innych czynności, w tym firmom zapewniającym MARR S.A. dostawę usług IT i obsługę prawną. W pozostałym zakresie MARR S.A. nie przekazuje Pani/ Pana danych osobowych do odbiorców w rozumieniu art. 4 pkt 9 RODO. Dane osobowe mogą zostać ujawnione innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
6. MARR S.A. w ramach prowadzonego postępowania nie przekazuje Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowej.
7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w punkcie 3. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu określonym w punkcie 3 lit. c) dane osobowe będą przetwarzane do momentu przedawnienia roszczeń, wynikającego z Kodeksu cywilnego. Po upływie ww. terminów Pani/Pana dane będą usuwane lub poddawane anonimizacji.
8. Na zasadach określonych w RODO przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - a) dostępu do treści swoich danych osobowych,
  - b) żądania sprostowania danych osobowych,
  - c) żądania usunięcia danych osobowych,

- d) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dokonywanego na podstawie art. 6 ust. 1 lit.
  - f) RODO.
9. Ma Pani/Pan prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważa Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.
  10. Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanym procesom podejmowania decyzji przez MARR S.A., w tym profilowaniu.
  11. Podanie danych osobowych, w tym w postaci swojego wizerunku i wypowiedzi jest dobrowolne, jednakże niezbędne do realizacji usług szkoleniowej.

**Załącznik nr 2**

.....

(imię, nazwisko)

.....

.....

(adres konsumenta)

Agencja Rozwoju Regionalnego  
Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie  
ul. Kordylewskiego 11  
31-542 Kraków

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. 2014 r. poz. 827) odstępuję od zamówienia opłaconego fakturą o nr .....  
zawartej dnia ..... dotyczącej zakupu towaru/usługi.

.....

podpis konsumenta