



European Union  
European Regional  
Development Fund

**SKILLS+**  
Interreg Europe



**SKILLS+**

**PLAN DZIAŁANIA DLA MAŁOPOLSKI**

Wersja finalna  
Data: 1-10-2019

## Część I – Podstawowe informacje

Projekt: „Wspieranie zdolności MŚP działających w obszarze technologii komunikacyjno-informacyjnych do rozwoju i innowacji poprzez poprawę polityki regionalnej i infrastruktury” SKILLS+

Partner projektu: Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Inni zaangażowani partnerzy (jeśli dotyczy):-

Kraj: Polska

Region NUTS2: PL21 Małopolska

Osoby do kontaktu:

Anna Zych

Email: [anna.zych@marr.pl](mailto:anna.zych@marr.pl)

Telefon 785 059 075

## Część II – Kontekst polityk rozwoju

Plan działania ma na celu wywarcie wpływu:

- Program Inwestycje na rzecz wzrostu i zatrudnienia
- Program europejskiej współpracy terytorialnej
- Inny instrument polityki rozwoju regionalnego

Nazwa instrumentu polityki : Regionalna Strategia Innowacji Województwa Małopolskiego

Regionalna Strategia Innowacji Województwa Małopolskiego 2020 "(RSI WM 2020) to strategiczny program „Strategii rozwoju województwa małopolskiego na lata 2011-2020” (SRWM 2011-2020) w zakresie gospodarki innowacyjnej.

Głównym celem Regionalnej Strategii Innowacji dla Małopolski jest osiągnięcie do 2020 r. : „zwiększenia konkurencyjności i innowacyjności małopolskiej gospodarki poprzez wdrożenie harmonijnej polityki ukierunkowanej na poprawę warunków prowadzenia działalności gospodarczej, innowacji i nauki, rozwój społeczeństwa informacyjnego i stymulowanie popytu na innowacje i zacieśnianie współpracy między nauką a gospodarką, zwłaszcza w dziedzinie specjalizacji regionalnej. Deklaracja autorów RSI dotycząca realizacji „harmonijnej polityki” zawartej w głównym celu powinna być interpretowana jako zapowiedź terytorialna zrównoważona interwencja publiczna skierowana zarówno do obszarów miejskich, jak i wiejskich.

Główny cel jest realizowany poprzez trzy priorytety: Priorytet 1. Stymulowanie innowacyjnej działalności przedsiębiorstw Priorytet 2. Rozwój infrastruktury opartej na wiedzy Priorytet 3. Rozwój społeczeństwa informacyjnego.

Przeprowadzona analiza potwierdza, że Samorząd Województwa Małopolskiego uznaje znaczenie małych i średnich przedsiębiorstw oraz rozwiązań ICT (zarówno w zakresie dostępności infrastruktury ICT, jak i rozpowszechnienia ich wykorzystania w biznesie) dla rozwoju gospodarczego regionu. Warto jednak pamiętać o niedostatecznej widoczności, a w niektórych przypadkach o braku wyraźnych preferencji strategicznych dla przedsiębiorców i mieszkańców obszarów wiejskich w dokumentach strategicznych. Innymi

słowy, pomimo mniejszego dostępu do rozwiązań ICT na obszarach nieurbanizowanych niż na obszarach miejskich, dokumenty strategiczne województwa w większości przepisów odnoszących się do ICT w kontekście rozwoju MSP postrzegają oba typy terytoriów jednakowo.

Realizacja projektu bezpośrednio zainspirowanego udziałem w projekcie SKILLS + przyczyni się do osiągnięcia głównego celu RIS WM 2020 w zakresie zwiększenia poziomu wykorzystania ICT w MŚP. Wdrożone zostaną nowe sposoby osiągnięcia celów RIS WM 2020. Dlatego skuteczność osiągnięcia celów RIS WM 2020 zostanie poprawiona.

### Część III – Szczegóły planowanych działań

#### **DZIAŁANIE 1**

#### **“Bony sukcesu” – włączając usługi doradcze z zakresu ICT dla MŚP**

##### **1. Kontekst**

Zespół oceniający złożony z przedstawicieli Partnerów projektu wskazał kilka dobrych praktyk z innych krajów, które mogłyby zostać wdrożone w Małopolsce.

Spośród rekomendowanych do wdrożenia dobrych praktyk Małopolska preferowała następujące cztery:

- 1) GOLLI (Global Orders, Logistics Labels & Information)
- 2) DIGIBOOSTI
- 3) IT Cluster of Central Germany
- 4) Ventspils Digital Centre, VDC

Rekomendacje zespołu oceniającego obejmowały m.in.:

Promocję wykorzystywania ICT przez MŚP poprzez wskazanie powiązań pomiędzy wykorzystaniem ICT a wzrostem konkurencyjności przedsiębiorstwa poprzez

- Zwiększenie cyfrowego potencjału polskich detalicznych MŚP w celu umożliwienia sprzedaży na rynkach międzynarodowych oraz
- Wspieranie cyfryzacji MŚP z terenów nieurbanizowanych poprzez ukierunkowane działania

Spośród wyżej wymienionych dobrych praktyk projektu SKILLS+ zalecanych do wdrożenia w Małopolsce, dwie są w pełni zgodne z treścią strategicznych projektów RSI. Są to DIGIBOOSTI i Klaster IT w środkowych Niemczech. Projekt DIGIBOOSTI jest bezpośrednio związany z merytorycznym zakresem wskazanego w RSI strategicznego przedsięwzięcia B.2., w którym przewiduje się, że: "wsparcie zostanie udzielone na działalność inwestycyjną przedsiębiorstw, polegającą w szczególności na: (...) 3) nabyciu usług eksperckich związanych z wdrażaniem innowacyjnego przedsięwzięcia (...)". Podobny projekt w Małopolsce mógłby zostać wdrożony przez instytucje otoczenia biznesu, co pozwala RSI na wymienienie tych podmiotów jako partnerów uczestniczących we wdrażaniu wyżej wspomnianego strategicznego przedsięwzięcia.

Podczas spotkania przedstawiciele Grupy Interesariuszy (instytucje samorządowe i przedsiębiorcze z Małopolski) przeanalizowano rekomendacje z oceny zrealizowanej przez zespół złożony z przedstawiciele Partnerów projektu z uwzględnieniem lokalnych uwarunkowań Małopolski (prawie 3,4 miliona obywateli, prawie 400 tysięcy działalności gospodarczych, z czego ponad 90% to jednoosobowe firmy).

Z wyżej wymienionych dobrych praktyk wybrano DIGIBOOSTI jako najbardziej prawdopodobny do wdrożenia. Ze względu na specyfikę przedsiębiorstw w Małopolsce (mikroprzedsiębiorstwa) w zakresie wdrożenia konieczne będą pewne korekty.

Podsumowując, pomimo świadomości ograniczonej szansy na pełne wdrożenie wszystkich zaleceń i dobrych praktyk projektu SKILLS + w ramach dokumentów strategicznych, można stwierdzić, że:

- a) istotne postulaty wspierania przedsiębiorczości w obszarach innych niż duże miasta i promowanie korzystania z ICT przez społeczność oraz przedsiębiorców z obszarów nieurbanizowanych są już uwzględnione w RSI i Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego 2011-2020. Należy jednak pamiętać, że interwencja na obszarach wiejskich i miejskich w tych dokumentach jest traktowana łącznie, tj. bez uwzględnienia specyfiki (potencjału i potrzeb) obu typów terytoriów. Ewentualne wskazanie preferencji dla przedsiębiorców i mieszkańców obszarów wiejskich w przyszłości będzie stanowić jakościową zmianę w stosunku do obecnych zapisów Strategii Rozwoju Województwa Małopolskiego i Regionalnej Strategii Innowacji
- b) dobra praktyka DIGIBOOSTI, uznana przez ekspertów za najbardziej obiecującą i pożądaną dla Małopolski, może być realizowana w ramach obecnego RSI. Należy jednak pamiętać, że ewentualne finansowanie zależy od tego, czy projekt ten jest zgodny z Szczegółowym Opiszem Osi Priorytetowych Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

Zarówno programy krajowe (Program Operacyjny Polska Cyfrowa 2014-2020 i Program Operacyjny Inteligentny Rozwój 2014-2020), jak i Regionalny Program Operacyjny Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 (RPO WM) można uznać za potencjalne źródła finansowania realizacji zaleceń SKILLS+ oraz najlepszych praktyk. Niemniej jednak ze względu na krajowy wymiar POPC 2014-2020, jak i POIR 2014-2020, które koncentrują się na osiągnięciu celów ogólnokrajowych, w zestawieniu z regionalną specyfiką celów określonych w ramach projektu SKILLS+, należy skupić się na możliwości sfinansowania wdrożenia poprzez istniejące działania w RPO WM (III Oś Priorytetowa Przedsiębiorcza Małopolska).

W przypadku dobrych praktyk analiza pokazuje, że w Małopolsce projekt DIGIBOOSTI (opracowany i wdrożony pierwotnie w Finlandii) jest najbardziej adekwatny i możliwy do wdrożenia w obecnej perspektywie finansowej UE. Wdrożenie tej dobrej praktyki jest potencjalnie możliwe w formule projektu oferującego doradztwo w zakresie podnoszenia przez MŚP kompetencji ICT. Jednocześnie należy mieć na uwadze, że w specyficznych warunkach Małopolski nie jest ani wykonalne, ani uzasadnione bezpośrednio wdrożenie założeń i elementów projektu DIGIBOOSTI. Wynika to ze specyfiki (bardzo niski poziom rozwoju ICT), rozdrobnienia (duża liczba małych przedsiębiorstw) oraz potrzeb (często o całkowicie podstawowym charakterze) małopolskich przedsiębiorstw.

## 2. Planowane do wdrożenia działania

Projekt jest bezpośrednim wynikiem udziału Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego w projekcie SKILLS+. Dobrze praktyki poznane w ramach projektu SKILLS zapoczątkowały projekt, którego głównym celem jest zwiększenie dostępności specjalistycznych usług doradczych (w tym ICT) dla przedsiębiorców.

### **Aby wdrożyć działanie dla firm z sektora MŚP, planowane są następujące działania:**

- 1) przygotowanie wniosku - styczeń 2019 r
- 2) udział w postępowaniu konkursowym - luty 2019 r
- 3) pozyskanie finansowania zewnętrznego - kwiecień 2019 r.,
- 4) realizacja projektu, zapewnienie współfinansowania dla MSP, umożliwiającego zakup wysokiej jakości usług ICT zwiększających konkurencyjność przedsiębiorstw, w tym z obszarów nieurbanizowanych. - Realizacja projektu czerwiec 2019 r. - grudzień 2022 r. ;  
Podpisanie umowy czerwiec 2019 r.,  
Rekrutacja do projektu od lipca 2019 r. (Rekrutacja ciągła).

Realizacja poszczególnych Grantów (umów o powierzenie Grantu) nie powinna przekraczać 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy o powierzenie Grantu. Graniczną datą realizacji poszczególnych Grantów jest 31 grudnia 2022 r. Szacuje się, że ostatnie umowy o dotację prawdopodobnie zostaną podpisane w październiku 2022 r.

### **Realizacja projektu będzie obejmować:**

1. Przeprowadzenie diagnozy potrzeb MŚP dotyczącej zapotrzebowania na specjalistyczne usługi doradcze w zakresie ICT;
2. MŚP wybierze firmę świadczącą profesjonalne usługi doradcze w zakresie ICT, z którą będzie współpracować. Jakość usług świadczonych przez firmę jest weryfikowana na poziomie akredytacji lub certyfikacji umożliwiającej rejestrację w specjalnej bazie;
3. MŚP otrzyma dofinansowanie 70-95%, do wysokości 20 000 zł na realizację usługi;
4. Świadczona będzie usługa doradcza dostosowana do potrzeb przedsiębiorstwa z zakresu wykorzystywania zaawansowanych technologii informatycznych lub technologii informacyjno-komunikacyjnych w przedsiębiorstwie, np. systemów zarządzania relacjami z klientami (tzw. CRM), systemów wspomaganie zarządzania zasobami przedsiębiorstwa (tzw. ERP).

Planuje się objęcie wsparciem w powyższym zakresie co najmniej 50 MŚP z terenu Małopolski.

Procedura udzielania grantów będzie przebiegała dwuetapowo, przy czym będzie prowadzona w sposób ciągły przez cały okres realizacji projektu, aż do wyczerpania środków finansowych przeznaczonych na granty. Na początku potencjalny Grantobiorca będzie wypełniał prosty formularz zgłoszeniowy dostępny on-line, który będzie podstawą do przeprowadzenia przez konsultantów MARR kompleksowej diagnozy zapotrzebowania na doradztwo.

Celem diagnozy jest określenie rzeczywistych potrzeb doradczych firmy i zaproponowanie zakresu konsultacji.

W drugim etapie potencjalni Grantobiorcy będą składać wnioski o powierzenie Grantu. Pozytywna weryfikacja wniosku umożliwi podpisanie umowy o powierzenie grantu, na podstawie której Grantobiorca będzie mógł uzyskać dofinansowanie do specjalistycznych usług doradczych. Po zrealizowaniu usług Grantobiorca będzie zobowiązany złożyć komplet dokumentów potwierdzających wykonanie usługi, który po zweryfikowaniu przez Grantodawcę co do poprawności i kwalifikowalności umożliwi wypłatę wsparcia.

**Wyzwania stawiane przed planowanymi działaniami obejmują:**

- MŚP na obszarach wiejskich powinny być wspierane w obszarze rozwoju ICT (technologie informacyjne / komunikacyjne), aby mogły w pełni wykorzystać możliwości oferowane przez jednolity rynek cyfrowy i korzyści płynące z gospodarki cyfrowej. Opracowanie strategii / planów promujących umiejętności w zakresie ICT i obejmujących nowe możliwości biznesowe w środowisku cyfrowym jest niezwykle ważne,
- brak kwalifikacji i kompetencji ICT powoduje wykluczenie cyfrowe i negatywnie wpływa na konkurencyjność MŚP,
- zwiększenie zapotrzebowania na narzędzia informatyczne podczas poszukiwania pracy oraz podczas zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej,
- większa szansa na aktywizację zawodową i / lub sukces własnego biznesu dzięki umiejętnościom cyfrowym,
- ułatwienie współpracy z administracją dzięki wykorzystaniu e-administracji,
- integracja cyfrowa osób fizycznych i mikroprzedsiębiorstw z obszarów nieurbanizowanych.

**Oczekiwany wpływ związany jest z:**

- zdobyciem umiejętności ICT przez mieszkańców i mikroprzedsiębiorstwa z Małopolski, co najmniej 50 podmiotów w związku z wdrożeniem rekomendacji SKILLS+,
- zmniejszeniem dysproporcji między obszarami zurbanizowanymi i nieurbanizowanymi dzięki kompetencjom cyfrowym,
- zwiększeniem konkurencyjności mikroprzedsiębiorstw i zwiększeniem szans na rynku pracy dzięki umiejętnościom cyfrowym.

**3. Zaangażowane instytucje**

**Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego** – odpowiedzialna za realizację i wdrażania projektu.

Zarząd Województwa Małopolskiego – organ odpowiedzialny za politykę rozwoju regionalnego.. Podczas okresowych posiedzeń Małopolskiej Rady ds. Innowacji (organu opiniodawczo-doradczego Zarządu Województwa Małopolskiego w zakresie innowacji i przedsiębiorczości województwa) prezentowane są wyniki i dobre praktyki projektu. Organ odpowiedzialny za politykę został poinformowany o realizacji projektu SKILLS , nie jest jednak odpowiedzialny za jego zatwierdzenie. Action Plan zostanie zatwierdzony przez zarząd MARR SA.

Należy zwrócić uwagę na fakt, że proces modyfikacji Regionalnej Strategii Innowacji Województwa Małopolskiego 2020 prawdopodobnie dobiegł końca i nie planuje się dalszych zmian w tym dokumencie.

**4. Okres realizacji**

“Bony sukcesu” okres realizacji projektu 2019-2022

**5. Koszty**

**36,97 mln PLN**

**6. Źródła finansowania**

**Środki w ramach RPO WM 2014-2020 - przyznane w ramach otwartej procedury konkursowej.**

Jako źródło finansowania projektu wzorowanego na DIGIBOOSTI dla MŚP określono Poddziałanie 3.4.5 RPO WM "Bony na doradztwo". Projekt realizowany będzie w formule bonów (projekt parasolowy), w ramach którego będzie można zakupić specjalistyczne usługi doradcze (w tym ICT) w postaci usług świadczonych przez wysoko wykwalifikowany podmiot zewnętrzny (zweryfikowany na podstawie akredytacji lub certyfikacji), natomiast dofinansowanie nie będzie wynagrodzeniem pracowników, co odróżnia je od projektu DIGIBOOSTI. Niemal 37 mln zł jest do rozdysponowania w konkursie w ramach 3.4.5. RPO WM. Wnioski o dofinansowanie były przyjmowane między 30 listopada 2018 r. a 5 lutego 2019 r. Ogłoszenie wyników planowane jest na maj 2019 r., maksymalna wartość pojedynczej dotacji wynosi 20 000 PLN, a koszty zarządzania nie mogą przekroczyć 10% wartości projektu.

**Data:** \_\_\_\_\_

**Podpisy:** \_\_\_\_\_

**Pieczętka firmowa** \_\_\_\_\_