

Wykonawcy w postępowaniu

Dotyczy postępowania w trybie przetargu nieograniczonego o udzielenie zamówienia publicznego na: **„Świadczenie usług doradztwa po założeniu działalności gospodarczej prowadzonych w ramach projektu Dobry Czas na Biznes KOM 2 (Krakowski Obszar Metropolitalny) oraz Czas na Biznes II”** zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017, poz. 1579). Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A. – Zamawiający – informuje, że w dniach 5 oraz 12 listopada 2018 roku wpłynęły zapytania do przedmiotowego postępowania. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017, poz. 1579 ze zm.), Zamawiający przekazuje treść zapytania wraz z odpowiedzią.

Pytanie 1:

Proszę o wyjaśnienie treści SIWZ w zakresie rozumienia pojęcia „podwykonawca” czy jeśli spółka ma nie umowy o pracę tylko umowy o współpracy ze spółkami, z osobami prowadzącymi jednoosobowe działalności gospodarcze to wtedy deklarując ich udział w zamówieniu podaje ich jako „podwykonawców” czy jako „współwykonawców”? spółka ma inwencję przystąpić sama do wykonania i wskazać bazę osób z którymi ma różne umowy (umowy o parce, zlecenia, o współpracy a część jest osobami prowadzącymi jednoosobowe działalności gospodarcze lub działa w strukturach spółek: cywilnych jawnych i komandytowych) – dot pkt VII.3 oraz dot dot pkt VIII.5 i VIII.6 SIWZ.

W związku z koniecznością wskazania w jakiej ilości zleca podwykonawcom ilość godzin – czy można podać „do 1/15 ilości planowanych godzin doradczych lub więcej lub mniej zależnie od ilości zleconych godzin” czy też podać należy liczbę godzin konkretnie na podwykonawcę (ale w sytuacji wskazania dodatkowych 20 osób przewidzenie na rok 2020 czy 2021 sposobu podziału może wymagać korekt w czasie – chciałbym potencjalnie kobiety przechodzące na wychowawczy dot pkt VIII.6 lit a) SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przez umowę o podwykonawstwo należy rozumieć umowę w formie pisemnej o charakterze odpłatnym, której przedmiotem są usługi, dostawy lub roboty budowlane stanowiące część zamówienia publicznego, zawartą między wybranym przez zamawiającego wykonawcą a innym podmiotem (podwykonawcą).

Pytanie 2:

Jeżeli chodzi o świadczenie usług doradztwa prawnego, to czy usługi te mogą być świadczone w jednym czy też kilku miejscach w Krakowie? Czy wykonawca ma obowiązek świadczenia usług także w innych miastach Krakowskiego Obszaru Metropolitalnego? A jeżeli tak, to w ilu? Informacja ta jest konieczna dla celów określenie wysokości wynagrodzenie, które musi obejmować także wynajem sal.

Odpowiedź:

Zamawiający nie narzuca konieczności świadczenia usługi w kilku miejscach w Krakowie. Zgodnie z zapisami określonymi w *Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia* miejscem realizacji usługi jest Kraków lub/i Krakowski Obszar Metropolitalny w skład, którego wchodzi powiaty: krakowski, bocheński, miechowski, myślenicki, proszowicki, wielicki. W związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi na tym właśnie obszarze. Ponadto, w wymaganiach wobec Wykonawcy, Zamawiający określił wymaganie, co do jednoczesnego świadczenia usługi doradczej przez minimum 15 doradców spełniających kryteria, dodatkowo w założeniach liczbowych znalazło się sformułowanie, w którym należy brać pod uwagę okresy kumulacji wszystkich naborów, a co w konsekwencji wiąże się z jednoczesnym świadczeniem usług dla maksymalnie: 868 Grantobiorców.

Pytanie 3:

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.
Nr sprawy: ZP/25/18/DWP

Czy dla każdego Doradcy musi być przeznaczony jedno pomieszczenie czy wystarczy spełnienie warunków dotyczących zapewnienia poufności przekazywanych informacji oraz metrażowych określonych w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Wymogi odnośnie sal przeznaczonych na doradztwo, których zapewnienie leży w gestii Wykonawcy zostały określone w *Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia*, dodatkowo sposób prowadzenia usługi doradczej został również opisany w „*Standardzie Usług Projektu* realizowanego w ramach poddziałania 8.3.1 wsparcie na zakładanie działalności gospodarczej w formie dotacji regionalnego programu operacyjnego województwa małopolskiego 2014-2020” stanowiącego załącznik nr 12 do Regulaminu konkursu nr RPMP.08.03.01-IP.02-12-092/17, który został przywołany w *Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia*. Wobec powyższego w *Standardzie Usług Projektu*, znajduje się zapis (w części dotyczącej Doradztwa) „*Miejsce świadczenia usługi jest dostosowane do jej charakteru, nie wpływa negatywnie na realizację celów usługi i pozwala wtedy, gdy jest to potrzebne, na zachowanie poufności rozmowy "w cztery oczy"*”.

Pytanie 4:

W jaki sposób powinien zostać wykazany dorobek zawodowy w postaci minimum 200 godzin świadczonych usług doradczych,

Odpowiedź:

Zamawiający w *Formularzu oferty*, który stanowi załącznik nr 3 do SIWZ zawarł oświadczenie, mówiące o tym, że doradcy podstawowi i doradcy dodatkowi spełniają wymagania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, tym samym posiadają udokumentowany dorobek zawodowy adekwatny do problematyki świadczonego doradztwa: minimum 200 udokumentowanych godzin wyświadczonych usług doradczych.

Pytanie 5:

Czy w sytuacji gdy Wykonawca zamierza brać udział w przetargu zarówno w zakresie doradztwa prawnego, jak i usług doradztwa finansowo- podatkowego, czy te same osoby stanowiące część zespołu, pod warunkiem spełnienia przez nie wymogów zawodowych (np. doradcy podatkowi) mogą zostać wskazane jako doradcy zarówno w ramach usług prawnych, jaki usług doradztwa księgowo – podatkowego?

Odpowiedź:

Zamawiający w wymaganiach wobec Wykonawcy określił wymagania co do równoległego świadczenia usługi doradczej przez minimum 15 doradców podstawowych spełniających kryteria w każdej z części. Dodatkowo Wykonawca musi brać pod uwagę okresy, w których nastąpi kumulacja wszystkich naborów, co w konsekwencji wiąże się z jednoczesnym świadczeniem usług dla maksymalnej liczby Grantobiorców. Ponadto należy zwrócić uwagę na zapisy w sekcji XVIII. Kryteria oceny ofert, ich znaczenie oraz sposób oceny ofert: Kryterium II: Dodatkowi doradcy – 40%: „*UWAGA! Zamawiający przed podpisaniem umowy z wybranym wykonawcą w każdej z części będzie wymagał przedłożenia wykazu osób skierowanych jako doradcy dodatkowi. Osoby zgłoszone w tym wykazie muszą być innymi osobami niż zgłoszone jako doradcy podstawowi.*”

Pytanie 6:

prosimy o wyjaśnienie czy zmniejszenie lub zwiększenie liczmy godzin, odpowiednio o 60 % lub 20 % będzie wynikało z faktycznego zainteresowania doradztwem przez uczestników projektu czy będzie zależne od innych okoliczności, a jeśli tak to jakich? prosimy o potwierdzenie, że w przypadku faktycznego zainteresowania na poziomie mniejszym niż 40 % zaplanowanych godzin Zamawiający ureguluje na rzecz Wykonawcy należność do poziomu 40 % zakładanej liczby godzin.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zwiększenie lub zmniejszenie liczby godzin doradztwa może wynikać zarówno z faktycznego zainteresowania doradztwem, jak również może być wynikiem liczby zrekrutowanych uczestników w każdym z kolejnych naborów w projekcie. Jednocześnie Zamawiający zgodnie z zapisem

odnośnie zmniejszenia lub zwiększenia liczby godzin, zobowiązał się do przyznania co najmniej 40 % godzin doradczych z zakładanej w zamówieniu ogólnej liczby godzin.

Pytanie 7:

jaki tryb postępowania przewiduje Zamawiający gdy w toku realizacji projektu zabraknie godzin w stosunku do przewidywanego zwiększenia o 20 %.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na etapie ogłaszania postępowania przetargowego planuje zrealizować zamówienie w wielkości przedstawionej w przedmiotowej dokumentacji.

Pytanie 8:

Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający ogranicza liczbę godzin dla 1 uczestnika, a jeśli tak to ile wynosi minimalna i maksymalna liczba godzin dla 1 uczestnika projektu?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami określonymi w *Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia*, który stanowi załącznik nr 1b do SIWZ, Zamawiający określił zakładaną średnią liczbę godzin zegarowych na 1 uczestnika projektu wynoszącą 15 godzin zegarowych doradztwa prawnego. Średnia zakładana liczba godzin doradztwa pomostowego (ogólnobiznesowego, prawnego, finansowo – księgowego) wynosi łącznie 72 godzin doradczych na jednego uczestnika. Uczestnik na etapie składania wniosku o przyznanie wsparcia finansowego określa zapotrzebowanie na każdy typ doradztwa w ramach przysługujących mu 72 godzin. Zamawiający informuje, że nie zostały określone minimalne i maksymalne liczby godzin doradczych. Jednocześnie w uzasadnionych przypadkach uczestnik doradztwa ma prawo wnioskować o przesunięcia liczby godzin określonych w umowie wsparcia pomostowego szkoleniowo-doradczego pomiędzy poszczególnymi typami doradztwa lub zwiększenie liczby godzin doradztwa ponad przysługujące 72 godziny.

Pytanie 9:

czy Zamawiający przewiduje sposób udokumentowania wymogu 200 godzin wyświadczonych usług doradczych, a jeśli tak to w jaki sposób?

Odpowiedź:

Zamawiający w *Formularzu oferty*, który stanowi załącznik nr 3 do SIWZ zawarł oświadczenie, mówiące o tym, że doradcy podstawowi i doradcy dodatkowi spełniają wymagania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, tym samym posiadają udokumentowany dorobek zawodowy adekwatny do problematyki świadczonego doradztwa: minimum 200 udokumentowanych godzin wyświadczonych usług doradczych.

Pytanie 10:

czy pod pojęciem usług doradczych wymaganych jako dorobek zawodowy wykonawcy należy rozumieć jakiegokolwiek usług doradcze czy usługi świadczone na rzecz przedsiębiorców

Odpowiedź:

Zamawiający określił wymagania, które zostały zawarte w *Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia*, tym samym określone zostały tam wymagania co do doradców, wyrażone w posiadaniu udokumentowanego dorobku zawodowego adekwatnego do problematyki świadczonego doradztwa.

Pytanie 11:

czy sam fakt prowadzenia kancelarii adwokackiej lub radcowskiej jest równoznaczny ze spełnieniem wymogu 200 godzin wyświadczonych usług doradczych.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w gestii Wykonawcy pozostaje określenie czy w ramach prowadzenia kancelarii adwokackiej lub radcowskiej, świadczone były usługi doradcze stanowiące udokumentowany dorobek zawodowy adekwatny do problematyki świadczonego doradztwa prawnego.

Pytanie 12:

zgodnie z opisem do części 2 miejscem świadczenia usług jest Kraków i/lub wskazane powiaty – czy Zamawiający oczekuje, że Wykonawca w każdym ze wskazanych powiatów będzie posiadał salę spełniającą opisane wymogi czy za wystarczającą uznać można salę posiadaną wyłącznie np. w Krakowie?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami określonymi w *Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia* miejscem realizacji usługi jest Kraków lub/i Krakowski Obszar Metropolitalny w którego skład wchodzi powiaty: krakowski, bocheński, miechowski, myślenicki, proszowicki, wielicki. W związku z powyższym Zamawiający dopuszcza możliwość świadczenia usługi na tym właśnie obszarze. Ponadto w wymaganiach wobec Wykonawcy Zamawiający określił wymagania, co do równoległego świadczenia usługi doradczej przez minimum 15 doradców spełniających kryteria, dodatkowo w założeniach liczbowych znalazło się sformułowanie, w którym należy brać pod uwagę okresy kumulacji wszystkich naborów, a co w konsekwencji wiąże się z jednoczesnym świadczeniem usług dla maksymalnie: 868 Grantobiorców.

Pytanie 13:

zgodnie z opisem do części 2 "część usługi na rzecz indywidulanego Grantobiorcy może być świadczona pośrednio" – czy na rzecz Grantobiorcy za jego zgodą lub na jego wniosek pośrednio może być świadczona całość usługi doradztwa w przypadku gdy nie wymaga ona bezpośredniego spotkania lub gdy spotkanie odbywa się w siedzibie Grantobiorcy?

Odpowiedź:

Sposób prowadzenia usługi doradczej został określony w *Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia* jak również w *Standardzie Usług Projektu* realizowanego w ramach poddziałania 8.3.1 wsparcie na zakładanie działalności gospodarczej w formie dotacji regionalnego programu operacyjnego województwa małopolskiego 2014-2020 stanowiącego załącznik nr 12 do Regulaminu konkursu nr RPMP.08.03.01-IP.02-12-092/17, w którym jest następujący zapis: „Co do zasady doradztwo udzielane jest w formie bezpośredniego spotkania z doradcą. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy rozwiązanie problemu nie wymaga spotkania i uczestnik projektu wyrazi zgodę na taką formę, usługi mogą być świadczone pośrednio, tj. za pomocą poczty elektronicznej, wideokonferencji. Beneficjent ma obowiązek dbać o jak najwyższą jakość i doskonalenie realizowanych w projekcie usług (uwzględniać opinie uczestników, monitorować efekty usług). Wobec powyższego wykluczone jest przeprowadzenie całości usługi w sposób pośredni.

Pytanie 14:

czy Zamawiający akceptuje aby zgodnie z powołanym przez Zamawiającego rozporządzeniem sala świadczenia usług miała wysokość nie większą niż 2,5 metra?

Odpowiedź:

Zamawiający przywołując rozporządzenie miał w intencji jedynie określenie pojęcia sal doradczych. Zgodnie ze *Standardem Usług Projektu*, usługi doradztwa powinny być organizowane w warunkach zapewniających komfort uczestników i higienę pracy umysłowej. Miejsce świadczenia usługi powinno być dostosowane do jej charakteru, nie wpływać negatywnie na realizację celów usługi i pozwalać wtedy, gdy jest to potrzebne na zachowanie poufności rozmowy "w cztery oczy".

Pytanie 15:

proszę o wyjaśnienie czy 48 godzin przywołane w par. 2 ust. 6 projektu umowy należy liczyć od zakończenia całości doradztwa dla danego uczestnika czy od zakończenia danego zagadnienia/danej porady?

Odpowiedź:

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.

Nr sprawy: ZP/25/18/DWP

Zamawiający pod zapisem przywołanym w par. 2 ust. 6 projektu umowy rozumie jako obowiązek Wykonawcy zaraportowanie zrealizowania każdorazowej usługi na rzecz Grantobiorcy. Ma to związek z obowiązkiem prawidłowej realizacji procesu sprawozdawczego przez Zamawiającego, a biorąc pod uwagę możliwość świadczenia doradztwa na rzecz Grantobiorcy przez więcej niż jednego doradcę w różnych obszarach, jest to warunek konieczny.

Pytanie 16:

proszę o wyjaśnienie czy poziom zadowolenia uczestnika wynikający z ankiety i będący podstawą ewentualnego obniżenia wynagrodzenia będzie podlegał weryfikacji wykonawcy i jego wyjaśnieniom?

Odpowiedź:

Zgodnie z zapisami par. 8 ust. 2 lit. a. projektu umowy, Zamawiający ma prawo uznać za nienależyte wykonanie usługi doradczej w szczególności gdy: „co najmniej 40 % negatywnych ocen (ocena „bardzo niska” lub „niska”) ogólnej oceny podsumowującej usługę doradczą wyrażonych w ankietach spośród ocen wyrażonych przez Grantobiorców w ankietach ewaluacyjnych oceniających usługi wykonane w danym miesiącu, liczonych w stosunku do liczby złożonych ankiet w danym miesiącu;”. Wobec powyższego Zamawiający będzie weryfikował przedłożone ankiety, dodatkowo zgodnie z zapisami par. 8 ust. 2 lit. d. projektu umowy, Grantobiorcy przysługuje prawo reklamacji. Ponadto, w par. 5 opisane zostały przewidziane działania Zamawiającego w stosunku do Wykonawcy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w związku z opinią Urzędu Zamówień Publicznych z dnia 29.10.2018 roku opublikowaną na stronie internetowej: <https://www.uzp.gov.pl/aktualnosci/elektronizacja-zamowien-publicznych.-moment-wszczecia-postepowania-a-ustalenie-wlasciwego-stanu-prawnego> zmianie ulega także forma prowadzonego postępowania przetargowego w taki sposób, że komunikacja między wykonawcami a Zamawiającym będzie odbywać się przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal>.

Do niniejszych odpowiedzi na pytania Zamawiający załącza poprawioną w tym zakresie specyfikację istotnych warunków zamówienia.

Zamawiający informuje, że przedłuża termin składania ofert do dnia 12.12.2018 roku do godz. 12:00.