

2011



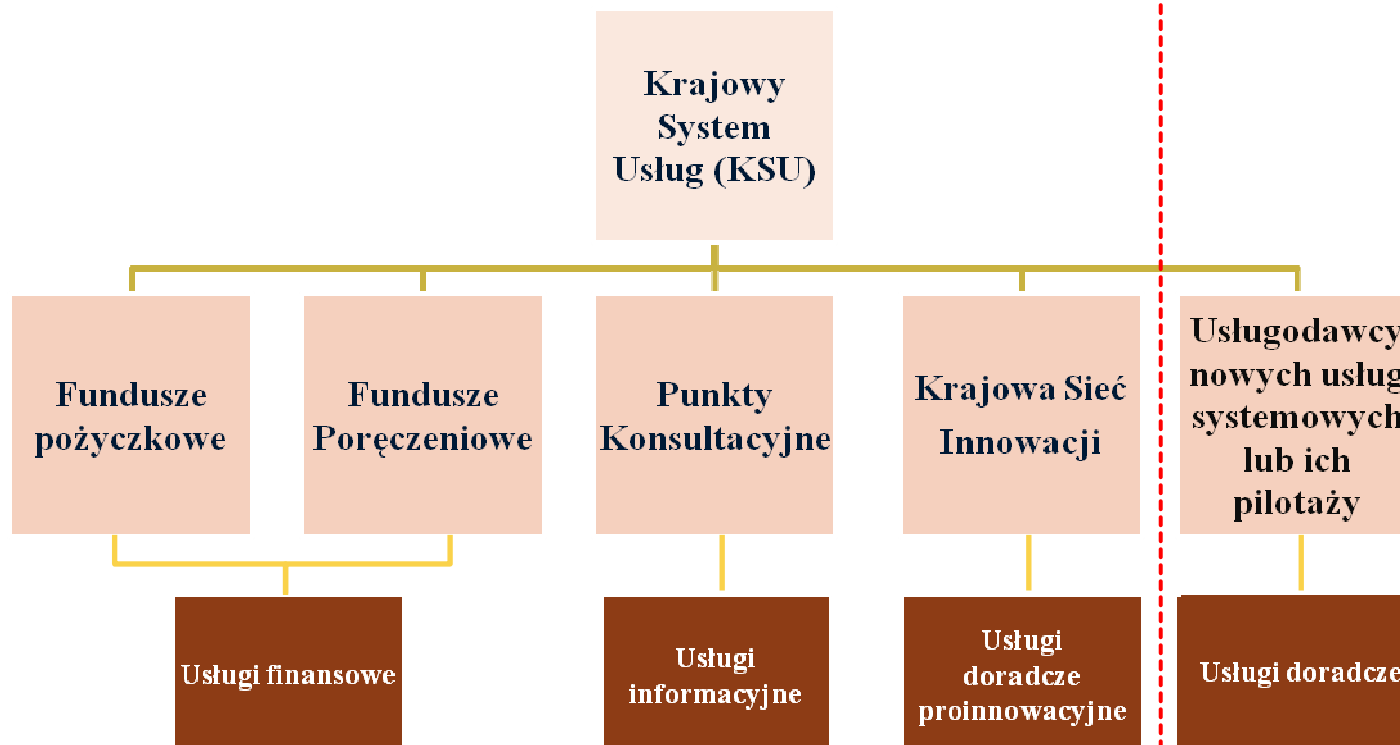
Krajowy System Usług – oferta perspektywy rozwoju współpraca z regionami

Agata Wieruszewska
14 czerwiec 2011

- Krajowy System Usług (KSU) to oferta usług dla osób przedsiębiorczych w kraju - firm z sektora MSP i osób zamierzających prowadzić działalność gospodarczą.
- Krajowy System Usług to blisko **130 ośrodków**, prowadzonych przez niezależne instytucje otoczenia biznesu, które świadczą usługi systemowe na terenie całej Polski i współpracują ze sobą w ramach sieci oraz z PARP.
- Krajowy System Usług to również ponad **640 profesjonalnych** konsultantów gotowych udzielić przedsiębiorcy wszelkiej pomocy i informacji w zakresie prowadzenia firmy.
- Krajowy System Usług to **15 lat doświadczeń** we wspieraniu przedsiębiorczości.

Misja KSU: rozwój przedsiębiorczości przez zapewnienie najwyższej jakości usług w kluczowych obszarach wymagających wsparcia państwa.

Krajowy System Usług – struktura usługodawców



NOWOŚĆ

Krajowy System Usług – standardy

Standardy dla organizacji-członków systemu:

- wymogi dot. posiadania odpowiedniego potencjału ekonomicznego oraz technicznego w celu należytego świadczenia usług

Standardy dla konsultantów KSU:

- wymogi dot. posiadania odpowiednich kwalifikacji oraz doświadczenia w świadczeniu usług
- weryfikacja kompetencji konsultantów (np. dla usług informacyjnych testy wstępne i cykliczne co kwartał sprawdzające ich wiedzę)
- system podnoszenia i rozwoju kompetencji zawodowych konsultantów (szkolenia, doradztwo, informacja itp.)

Standardy dla świadczonych usług:

- wymogi dot. procesu oraz zakresu świadczenia usług
- wymagania dot. świadczenia usług zgodnie z systemem zarządzania jakością wg normy ISO 9001


Usługi informacyjne Punktów Konsultacyjnych KSU

- jak, krok po kroku, założyć własną firmę, dobierając jej optymalną formę prawną oraz rodzaj opodatkowania?
- co zrobić, aby firma szybciej się rozwijała?
- skąd i w jaki sposób pozyskać środki finansowe na założenie lub rozwój firmy?
- jak pokonywać problemy pojawiające się w bieżącej działalności przedsiębiorstwa?
- jak uzyskać specjalistyczną usługę KSU, np. porady w obszarze transferu technologii?

Kogo kierować?

Wszystkie osoby zainteresowane rozpoczęciem i już prowadzące działalność gospodarczą

Usługi informacyjne Punktów Konsultacyjnych KSU



Usługi informacyjne PK KSU są dla klientów bezpłatne – finansowanie w ramach Poddziałania 2.2.1 Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, projekt systemowy PARP „Wsparcie systemu kompleksowych usług informacyjnych dla przedsiębiorców i osób zamierzających rozpocząć działalność gospodarczą poprzez finansowanie sieci Punktów Konsultacyjnych”

110 Punktów Konsultacyjnych KSU

http://ksu.parp.gov.pl/pl/oferta_ksu/bezplatne_porady/lista_pk

9 lokalizacji w woj. małopolskim (Kraków, Chrzanów, Tarnów, Rabka, Oświęcim, Nowy Sącz, Myślenice, Sucha Beskidzka)

Usługi proinnowacyjne ośrodków Krajowej Sieci Innowacji KSU

- Jaki jest potencjał technologiczny firmy? (audyt technologiczny - opracowanie diagnozy przedsiębiorstwa, analiza SWOT, analiza branży oraz rekomendacje nt. możliwości wdrożenia nowych technologii)
- Jakie nowoczesne rozwiązania można wdrożyć w firmie i w jaki sposób? (transfer technologii - pozyskanie dostawców, negocjacje i podpisanie umowy, transfer technologii i jej wdrożenie w przedsiębiorstwie)

Kogo kierować?

Wszystkie MSP, które są lub mogą być zainteresowane wdrożeniem w firmie nowoczesnych rozwiązań

Usługi proinnowacyjne ośrodków Krajowej Sieci Innowacji KSU

Usługi KSI KSU są dla przedsiębiorców bezpłatne – finansowanie w ramach Działania 5.2 Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, projekt systemowy PARP „Rozwój usług doradczych o charakterze proinnowacyjnym świadczonych przez ośrodki Krajowej Sieci Innowacji (KSI)”.

22 ośrodki Krajowej Sieci Innowacji KSU

http://ksu.parp.gov.pl/pl/oferta_ksu/porady_innowacyjne/lista_ksi?first=Y

W woj. małopolskim – 2 ośrodki (Politechnika Krakowska, Instytut Zaawansowanych Technologii i Wytwarzania)

Usługi finansowe funduszy pożyczkowych i poręczeniowych współpracujących z KSU

- udzielanie pożyczek przedsiębiorcom na rozwój firmy lub osobom, które planują założenie działalności gospodarczej. O pożyczki mogą starać się mikro-, mali i średni przedsiębiorcy, dla których dostęp do kredytów czy pożyczek z banków na warunkach komercyjnych jest niemożliwy lub utrudniony,
- udzielanie poręczeń pożyczek, kredytów oraz – w indywidualnych funduszach - wadów przetargowych. O poręczenie mogą starać się firmy, które ubiegają się o kredyt czy pożyczkę lub zamówienie publiczne, lecz nie posiadają wystarczającego zabezpieczenia własnego takiego zobowiązania.

Kogo kierować?

Wszystkie osoby zainteresowane rozpoczęciem lub rozwojem swojej działalności, które nie mają potencjału do uzyskania kredytowania / poręczenia na komercyjnych warunkach.



Usługi finansowe funduszy pożyczkowych i poręczeniowych współpracujących z KSU

- 34 współpracujące z KSU Fundusze Pożyczkowe
http://ksu.parp.gov.pl/pl/oferta_ksu/pozyczki/lista_funduszy
- 32 współpracujące z KSU Fundusze Poręczeniowe
http://ksu.parp.gov.pl/pl/oferta_ksu/poreczenia/lista_funduszy

Pilotáže – nowe usługi

I. Usługa optymalizacji kosztów prowadzenia działalności gospodarczej:

-Etap I - przeprowadzenie audytu zarządzania finansami w MSP oraz opracowanie Strategii Optymalizacji Kosztów Prowadzenia Działalności Gospodarczej (analiza przychodów i kosztów, rynku i wskaźników, audyt rachunkowy, podatkowy i prawny);

- Etap II – wdrożenie rekomendacji wynikających ze Strategii.

Kogo kierować?

MSP zainteresowane nadrobieniem strat po spowolnieniu gospodarczym (MSP, przychody netto min. 500 tys. euro, prowadzenie ksiąg rachunkowych od min. 3 lat)

8 ośrodków -

http://ksu.parp.gov.pl/pl/oferta_ksu/pilotaze/optimalizacja_kosztow?first=Y

Pilotaże – nowe usługi

II. Usługa - ochrona środowiska:

-Etap I - weryfikacja ogólnych wymagań prawa ochrony środowiska, związanych z gospodarką odpadami, emisją do powietrza, gospodarką wodno-ściekową, recyklingiem oraz odzyskiem opakowań i produktów, a także pozostałą działalnością wpływającą na środowisko. Wynikiem audytu jest raport, w którym przedsiębiorca otrzymuje informacje dotyczące stanu faktycznego jego firmy związanego z przestrzeganiem prawa ochrony środowiska oraz wskazanie, co należy zrobić, aby działalność była prowadzona zgodnie z przepisami środowiskowymi. Następnie otrzymuje wsparcie przy wdrażaniu rekomendacji określonych w raporcie. Doradca pomaga przedsiębiorcy w uzyskaniu koniecznych pozwoleń, zaprowadzeniu wymaganej prawem dokumentacji, dokonaniu niezbędnych zgłoszeń;

- Etap II - szkolenie, które pokazuje jak wykorzystywać narzędzia pozwalające na obliczanie poziomu korzystania ze środowiska oraz na obliczanie opłat za korzystanie ze środowiska.

Kogo kierować?

Wszystkie MSP, które są lub mogą być zainteresowane dostosowaniem swojej działalności do przepisów ochrony środowiska

5 ośrodków

http://ksu.parp.gov.pl/pl/oferta_ksu/pilotaze/ochrona_srodowiska?first=Y

Pilotaże – nowe usługi

III. Asysta w prowadzeniu działalności gospodarczej:

-Etap I - diagnoza potrzeb biznesowych – to identyfikacja problemów oraz potrzeb klienta związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, szczególnie w pierwszych 6 miesiącach – aspekty formalno – prawne, finansowe, organizacyjne i marketingowe (szczegółowy wywiad z klientem, analiza dokumentów oraz wskazanie metod rozwiązania zdiagnozowanych potrzeb),

- Etap II - wsparcie doradcze w zakresie zidentyfikowanych w etapie I potrzeb, zgodnie z ustaloną ścieżką postępowania.

Po przeprowadzonej diagnozie potrzeb biznesowych, zostanie podpisana umowa z klientem na świadczenie usługi asysty w prowadzeniu działalności gospodarczej.

Usługa odpłatna – do 120 zł dla firmy

Kogo kierować?

Wszystkie firmy w początkowym okresie prowadzenia działalności gospodarczej

21 ośrodków

http://ksu.parp.gov.pl/pl/oferta_ksu/pilotaze/asysta?first=Y

W woj. małopolskim – 2 ośrodki (CTT Politechnika Krakowska i MARR)

Krajowy System Usług – rozwój

Oferta systemu dostosowywana do oczekiwań klientów, dostępności oferty usług na rynku oraz konieczności wsparcia ze środków publicznych określonych obszarów – **zachęcamy do współpracy we wskazywaniu obszarów wymagających wsparcia**

Prowadzone cykliczne badania działalności systemu i świadczonych przez niego usług, stanowią podstawę do aktualizacji Strategii Rozwoju KSU i dostosowania wsparcia

KSU w 2008 r. uzyskał rekomendację Komisji Europejskiej jako dobra praktyka w obszarze odpowiadania administracji publicznej na potrzeby MSP, mająca służyć inspiracji we wdrażaniu „Small Business Act” – planu Komisji Europejskiej na rzecz MSP, ograniczającego obciążenia administracyjne i inne przeszkody, z którymi zmagają się małe i średnie firmy w Unii Europejskiej

Krajowy System Usług – współpraca

Organizacje tworzące KSU – merytoryczne i organizacyjne wsparcie PARP

Urzędy Marszałkowskie – porozumienia ramowe

cel: określenie zasad i kierunków współdziałania województw oraz PARP na rzecz zrównoważonego rozwoju przedsiębiorczości w Polsce

realizowany przez: zapewnienie przedsiębiorcom i osobom zamierzającym podjąć działalność gospodarczą spójnej informacji (w zakresie: programów wsparcia wdrażanych krajowo i regionalnie, podejmowania i wykonywania działalności gospodarczej, możliwości korzystania z zewnętrznych źródeł finansowania) oraz możliwości korzystania z pomocy doradczej, szkoleniowej i finansowej, a także – podejmowanie innych działań na rzecz promocji i rozwoju przedsiębiorczości oraz innowacyjności

Inni partnerzy, np.: Krajowe Stowarzyszenie Funduszy Poręczeniowych, Związkiem Powiatów Polskich – porozumienia / umowy o współpracy w zakresie wymiany informacji



Dziękuję za uwagę

Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości

www.parp.gov.pl www.ksu.parp.gov.pl

ksu@parp.gov.pl