

kolumna redagowana przez MARR SA

Nie ma takiej grupy zawodowej, która pozbawiona dostępu do informacji może przetrwać; co więcej, odnosić sukcesy. Dlatego rzetelna informacja jest dziś na wagę złota. W dobie współczesnej gospodarki opartej na wiedzy, informacja staje się realną wartością. I tej wartości poszukuje na rynku coraz więcej osób. Nie dziwi więc fakt, że w Krakowie i w Małopolsce mamy wyjątkowy urodzaj punktów i centrów informacji. Jak znaleźć ten, który sprosta naszym oczekiwaniom?

Kto ma informację ten ma... pieniądze (a nawet władzę)

mARR

Małopolska Agencja
Rozwoju Regionalnego SA

Punkty Konsultacyjne MARR

Dobra informacja to informacja kompetentna i czytelna, wynikająca z doświadczenia i praktyki, a nie wiedzy zdobywanej jedynie na kursach i szkoleniach. Wśród wielu źródeł, z których korzystać mogą przedsiębiorcy w Małopolsce, wyróżnia się sieć kompleksowej informacji biznesowej, prowadzona przez Małopolską Agencję Rozwoju Regionalnego.

MARR pełni rolę Regionalnego Punktu Konsultacyjnego dla Małopolskiej Sieci Punktów Konsultacyjnych; prowadzi dwa własne punkty w Krakowie przy ul. Kordylewskiego 11 oraz w Nowym Sączu. W krakowskim punkcie pracuje 4 konsultantów. Pełnią oni także dyżury wyjazdowe w powiatach. Informują, konsultują i szkolą, przekazując praktyczną wiedzę z zakresu pozyskania środków unijnych czy poprawności wypełnianych wniosków aplikacyjnych.

Atuty Punktu Konsultacyjnego MARR – praktyka, doświadczenie i informacja z pierwszej ręki. To daje przewagę nad innymi. Dzięki korzystnemu usytuowaniu punktu, tuż obok Regionalnej Instytucji Finansującej dla Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka – konsultanci mogą bezpośrednio śledzić wdrażanie programów unijnych; niejednokrotnie sami też oceniają wnioski składane w ramach POIG, ale wyłącznie te, których wcześniej nie konsultowali. Dbałość o przejrzystość i rzetelność jest tutaj naczelną zasadą.

Po pierwsze wiedza, po drugie wiedza, po trzecie....

Sama wiedza nie wystarczy, jeżeli nie będzie poparta komunikatywnością.

– To prawda, najważniejsze w naszej pracy to posiadanie niezbędnej wiedzy, ale równie ważny jest sposób jej przekazania – mówi Paweł Krzemień, jeden z konsultantów MARR.

W ten zawód wpisane jest stałe uzupełnianie i weryfikacja zdobytych informacji. Gdzie je najlepiej zdobyć? – Na polu walki! – odpowiadają jednym tchem.

– Najlepszy sposób na poszerzenie własnej wiedzy to „ciekawny przypadek”, który wymaga solidnego jej zweryfikowania – argumentują konsultanci.



Trudny klient

Klient zaplanował własny biznes, na którego start potrzebował ok. 5 milionów złotych – mając pełną świadomość tego, iż plan jest nierealny. Trudność w takim przypadku polegała na tym, aby skutecznie przekonać go do zmiany planów wskazując inne możliwości rozwoju przedsiębiorstwa – opowiada Paweł Szostak

Najtrudniejsze przypadki do konsultacji to informowanie o dotacjach osób, które nie słuchają tego, co ma do powiedzenia konsultant, które przedstawiają swoje pomysły bardzo abstrakcyjnie i pomimo pytań konsultanta nie są w stanie sprecyzować swoich planów – dodaje Paweł Krzemień.

– Czasem zgłaszają się klienci, w żaden sposób nie kwalifikujący się do żadnego działania. Ich reakcje są wówczas nieobliczalne. Słyszymy często nieценzuralne teksty, które można tylko wypikać – wspomina Dorota Binczycka.

Życie lubi zadziwiać, klient też

Najbardziej zabawnym zdarzeniem, – mówi Dorota Binczycka – był przypadek, gdy przedsiębiorca przyniósł mi odręcznie napisane podanie o wypłatę dużego dofinansowania jego inwestycji. Było to w 2004 r., gdy świadomość o dotacjach była jeszcze bardzo niska – dodaje.

Na co dzień spotykają się z zadziwiającymi przypadkami; bo jak nazwać

konsultację nt. produktu, który światową premierę miał mieć ...dopiero za 2 tygodnie, do tego w USA.

Wysoki standard usług Punktów Konsultacyjnych MARR potwierdzają wyniki badań jakości usług i klientów, prowadzone przez firmę Pag Uniconsult na zlecenie PARP.

Wśród przykładów dobrych praktyk wymieniana jest strona internetowa www.marr.pl, a w szczególności nowatorskie rozwiązanie kalendarza konsultacji on-line stosowane przez MARR dla klientów Punktów Konsultacyjnych.

Dobry konsultant to ...

...konsultant, który rozumie, o co chodzi klientowi i dba, aby i on zrozumiał kierowany do niego komunikat. Empatia i indywidualne podejście do klienta to podstawa sukcesu w pracy konsultantów. – Należy dostosować się do osoby słuchającej, tłumaczyć językiem prostym i zrozumiałym – mówi Dorota Binczycka.

Zdaniem Pawła Szostaka – konsultant codziennie pracuje na swoją markę. – Jeżeli klient wraca do tej samej osoby, czy nawet poleci ją swoim znajomym wtedy możemy mówić o sukcesie – dodaje.

Najtrudniejsze pytania to ...

„Co Unia ma dla mnie?“, „Dlaczego inni dostają a ja nie?“, „Słyszałem, że są jakieś dotacje i chciałbym skorzystać“.

Trudność pytań polega na ich dużej ogólności i konsultant musi konsekwentnie doprecyzować, czego klient szuka. Gorzej, gdy klient sam nie wie, czego chce – mówią eksperci MARR.

Zatem sprecyzuj swoje pytanie i szukaj informacji:

Punkt Konsultacyjny w Krakowie

ul. Kordylewskiego 11
dyżury konsultantów:
• poniedziałek: 8.00 – 18.00
• wtorek – piątek: 8.00 – 16.00

tel. 012 617 66 42,
012 617 66 35,
012 617 66 37
fundusze@marr.pl

Lokalny Punkt Konsultacyjny w Nowym Sączu

ul. Jagiellońska 18 (I piętro)

tel: 018 444 21 31;
kom.: +48 608 056 628
dotacje.nowysacz@marr.pl

Dyżury Konsultantów w powiatach:

Bochnia, Gorlice, Krynica-Zdrój, Limanowa, Miechów, Olkusz, Proszowice, Skawina, Wieliczka, Zakopane.

UWAGA!

W każdy poniedziałek konsultanci Punktu Konsultacyjnego w Krakowie przyjmują dwie godziny dłużej: do 18.00. Dyżury w pozostałe dni tygodnia pozostają bez zmian. Przypominamy, że konsultacje w Punkcie Konsultacyjnym MARR są bezpłatne.

JUŻ W MARCU

Konsultanci MARR oraz Małopolskiego Centrum Przedsiębiorczości zapraszają na bezpłatne szkolenia dla przedsiębiorców. Spotkania dotyczyć będą możliwości uzyskania dotacji w ramach MRPO oraz POIG. Gdzie, kiedy i jak się zapisać – informacje na www.marr.pl

JUŻ W MAJU

Spotkanie z konsultantami z Hiszpanii, Włoch, Portugalii i Holandii. To partnerzy MARR S.A. w projekcie pn. „Najlepsze praktyki w analizie potrzeb szkoleniowych sektora MŚP”. Podczas spotkania poznamy najlepsze europejskie wzorce w zakresie efektywnej analizy potrzeb klientów i skutecznego funkcjonowania biznesowych sieci informacyjnych.

Małopolska Agencja Rozwoju Regionalnego rekomenduje:

Skorzystaj i załóż firmę

UWAGA MIESZKAŃCY! Nowego Sącza, powiatów nowosądeckiego, nowotarskiego, wadowickiego, brzeskiego, chrzanowskiego, krakowskiego, oświęcimskiego i myślenickiego.

W marcu startuje druga edycja Projektu „Zostań Małopolskim Przedsiębiorcą”. To kolejna szansa dla 40 tys. osób na start w biznesie.

Szczegóły już wkrótce na www.marr.pl/zatocz-firme

MARR patronem honorowym konferencji „Państwo w mikro- i makroskali 2010”

Zapraszamy do udziału w dyskusji panelowej poświęconej problemom współpracy między nauką, biznesem a administracją. Głos zabiorą między innymi: Stanisław Kracik, wojewoda Małopolski, Sławomir Kopec, prezes Krakowskiego Parku Technologicznego, oraz Krzysztof Krzysztofiak, prezes Małopolskiej Agencji Rozwoju Regionalnego.

Spotkanie odbędzie się 25 lutego w ramach organizowanej w Tarnowie VI Konferencji „Państwo w mikro- i makroskali 2010”. Początek godz. 14.00

Nie tylko dla VIP-ów. Wiedza i praktyka w małopolskich firmach.

Już w przyszłym miesiącu inauguracja projektu „Wiedza i praktyka – klucz do sukcesu w biznesie”.

W jego ramach MARR sfinansuje stu pracownikom naukowym półroczne staże w małopolskich firmach.

Stażysta angażowany będzie w rozwiązywanie problemów firmy związanych np. z: procesem produkcji, udoskonaleniem wytwarzanego produktu bądź też świadczonej usługi, zarządzaniem firmą czy obniżeniem kosztów.

Co istotne – pracownik naukowy zostanie objęty ubezpieczeniem, otrzymać będzie również dodatek stażowy oraz zwrot kosztów podróży.

Kogo powinna zainteresować ta oferta?

Pracowników naukowych (100 osób) oraz przedsiębiorców z Małopolski w tym 30 mikroprzedsiębiorstw oraz 35 małych i średnich przedsiębiorstw.

Departament Zarządzania Projektami i Programami

tel. 12 617 66 08
e-mail: iwona.harnik@marr.pl